Установка и настройка Mipko Employee Monitor для Windows

- Установка на компьютер-наблюдатель
- Установка на наблюдаемые компьютеры в одноранговой локальной сети
- Установка на наблюдаемые компьютеры в домене
- Установка на наблюдаемые компьютеры через PsTools
- Обновление в одноранговой локальной сети
- Обновление в домене
- Удаление в одноранговой локальной сети
- Удаление в домене
- Удаление через PsTools
- Подключение к сетевому компьютеру
- Подключение к произвольной папке с логами
- Подключение к серверу Terminal Monitor
- Аналитика
- Экспорт логов
- Решение проблем с подключением к наблюдаемым компьютерам
- Решение проблем с подключением к Windows XP из Windows 10

Установка на компьютер-наблюдатель.

Выполняется одинаково и для одноранговых локальных сетей и для сетей на основе домена.

1. Для получения дистрибутива программы нажмите кнопку "Скачать" выше, введите свой адрес электронной почты и дождитесь письма со ссылкой на программу.

2. Программа устанавливается только на тот компьютер, который в дальнейшем будет использоваться как наблюдатель.



3. После установки программы запустите её и сгенерируйте установщик через пункт меню **"Файл** → **Создать установщик**".

6	😺 MIPKO Employee Monitor - ваш триальный период					
	Файл	л Инструменты Вид Помощь				
		Настройка печати				
		Печать				
		Подключиться к другому компьютеру				
		Создать установщик				
		Выход				
	_					

4. В указанном каталоге программа создаст установочные файлы (MpkNetInstall.msi, key.bin и settings.bin). MSI-файл - это установщик для наблюдаемых компьютеров.

MIPKO Em	ployee Monitor - ваш триальный период подходит к концу!	×
1	В папку "C:\Users\adm-t\Desktop\MSI\" выгружены следующие файлы:	
	MpkNetInstall_8.5.3.2460.msi - установщик программы key.bin - файл лицензии settings.bin - файл настроек по умолчанию	
	OK	

Установка на наблюдаемые компьютеры в одноранговой локальной сети

1. Скопируйте установочные файлы (MpkNetInstall.msi, key.bin и settings.bin) на наблюдаемый компьютер (по сети, через флэшку, любым способом) и запустите файл MpkNetInstall.msi. Необходимы права администратора.

📕 🛃 📕 🖛	Application Tools MSI		- 0	\times
File Home Shar	e View Manage			~ 🕐
	ISI	✓ Ö Search N	ISI	Q
📌 Quick access	Name ^	Date modified	Туре	Size
📃 Desktop 🛛 🖈	📄 key.bin	11/5/2015 1:41 PM	BIN File	
👆 Downloads 🛛 🖈	☑ 😼 MpkNetInstall_8.5.3.2460	10/1/2015 4:35 PM	Windows Installer	5,
🖆 Documents 🖈	settings.bin	11/5/2015 1:41 PM	BIN File	
📰 Pictures 🛛 🖈				
Music				
Videos				
a OneDrive				
💻 This PC				
💣 Network				
•4 Homegroup	<			>
3 items 1 item selected	4.92 MB			

2. Дождитесь завершения установки. Программа не имеет интерфейса, установка тихая, никаких сообщений при успешной установке вы получить не должны.

3. Вернитесь на компьютер-наблюдатель, нажмите кнопку "Добавить компьютер" и введите имя (или IP-адрес) наблюдаемого компьютера.

Установка на наблюдаемые компьютеры в домене

1. Создайте сетевую точку установки на вашем сервере. Можно использовать папку NETLOGON.

2. Скопируйте файлы установщика (MpkNetInstall.msi, key.bin и settings.bin) в нее. Компьютеры, на которые будет установлена программа желательно объединить в одну организационную единицу (Organization Unit) и создать GPO для нее.

Q 🛛 =		NETLOGON		-	D X
Сайл Главная Об	ций доктуп Вид				× (
🕣 🕘 + 🕇 里 🛛 G	mi + test-dc1 + NETLOGON		× ¢	Flower NETLOGON	٩
🔆 Избранное	Има	Дата изменения	Twn	Размер	
😹 Загрузки	key.bin	16.10.2013 1:39	Φako "BiN"	1.85	
🔢 Недавние места	HpkNetInstall_805.msi	02.10.2013 16:11	Пакет установщика Windows	4 404 K5	
Рабочний стол	settings.bin	16.10.2013 1:40	Файл "BIN"	2 KS	
🖼 Библиотеки					
Видео					
💽 Документы					
🔛 Изображения					
🕹 Музька					
🐺 Компьютер					
🖣 Сеть					
лементов: 3					

3. Откройте окно управления групповыми политиками (Group Policy Managment), выберите правой кнопкой мыши группу компьютеров или сам домен и щелкните на пункт Создать GPO (Create a GPO in this domain, and Link it here).

<u>8</u>			Управление	групповой политикой		- 0 X
📸 Файл Действие Ви	д Окно Сп	раяка				_ # ×
* + 2 🔝 🗆 🕽	< 🖾 🙆 🖬					
Управление групповой политикой ▲ Д. Лес: mpk2012.test ▲ Домены ▲ Дом		TestUnit				
		Связанные	объекты групповой полит	ИКИ Наследование групповой по	литики Пелегирование	
		-	Порядой ссылок	Объект групповой политики	Принудительный	Связь включена
		-				
p D MpkTest						
p 🜍 06ses	Создать объ	ect rpynnoso	й политики в этом доме	не и связать его		
2	Связать сущ	ествующий о	бъект групповой полит	40A		
р 👔 Сайты	Блокироват	ь наследован	не			
👸 Моделирова	Основления	с групповом г				
Penyhatataa r	Мастер мод	елирования г разделение	рупповои политики			
	Due .	bandfor utraine				
	Новое окно	отсюда				
	Удалить					
	Переименов	68716				
	Обновить					
	Свойства					
	Справка					
		K		m		>
< III	2					
Создание объекта группов	ой политики и с	связь его с да	ным контейнером			

4. Введите имя для политики и нажмите ОК.

12	Управление групповой политикой	- 0 X
📓 Файл Действие Вид Окно Спр 💠 🔿 🏂 📆 🖬 🗱 🔀 🕢 🔂	NALE AND A STREET	_ # ×
Ynposnenne rpyrnosoй политикой A flec: mpk2012.test A flec: mpk2012.test A more controllers A more rpyrnosoй nonerow MpkTest Demain Controllers A MpkTest Testinit Officerns rpyrnosoй nov A Genurpus WMI Havananase officerta rpy Caims Mogenuposanue rpyrnosoй noverue Pesynastana rpyrnosoй noverue	Теят. Теят. Порадо Сомлок Объект групповой политики Порадо Сомлок Объект групповой политики Новый объект групповой политики Имя: Теят. Геят. Иск. Мия: Теят. ОК Отменя	Gniza ocnovena
c >	x m	6

5. Щелкните правой кнопкой мышки по созданной политике и выберите пункт Изменить (Edit).

<u>1</u>			Управления	е групповой политикой		- 0 ×
🚰 Файл Действие Вид С	ікно Спр	ionka TT				- <i>5</i> ×
yrpasnesse rpynnosoй политикой A ∩ Dec mpk2012test A ∩ Default Demain Policy Default Demain Policy MpkTest D ∩ Domain Controllers D ∩ MpkTest C TestUnit TestUnit D ∩ TestGP D ∩ Ofversure Vosee D ∩ Ofversure Vosee D	йожити	TestUnit Спязанны	е объекты групповой пол Попалов ссылож	итики Наспедование групповой полит	ики Делегирование Покулитетичный	Спаль переотна
	n Policy ollers	41 4 P PP	1	💕 TestGPO	Her	Да
 Э Объекты к Фильтры Фильтры Начальны Сайты Моделирование 	Принуди Связь вк Сохрани	в тельный лючена ть отчет				
🦉 Результаты групг	Новое от Удалить Переим Обнови	кно отсюда еновать пь				
	Справка					
						64.7
1000		×		m		>

6. Раскройте пункт меню Установка приложений (Software Instalation), щелкните по нему правой кнопкой мыши и выберите пункт свойства (Properties).

• • 2 🗊 🖬	8 9 1 0			
Политика TestGPO [TEST-DC1.MPK20	Название	Верс Состояние ра., Источних	
 Конфикурация с Политика Политика По	ация программ		Нет элементов для отображения в этом виде,	
	Создать	•		
	Вид			
	Вставить Обновить Экспортироват	ъ список		
	Свойства			
	Справка			

7. На первой вкладке выберите пункт расположения пакетов по умолчанию (Default package location) и установите свойство Назначить (Assign) для новых сетевых пакетов.

Свойства: Установка программ 🛛 ? 🗙
Общие Дополнительно Расширения файлов Категории
Расположение пакетов по умолчанию:
Vtest-dc1\NETLOGON Обзор
Новые пакеты
При добавлении новых пакетов к параметрам пользователя:
О открывать диалоговое окно "Развертывание программ"
О публиковать
 назначать применять особый метод
Пользовательский интерфейс при установке
Простой
Полный
ОК Отмена Применить

8. Щелкните правой кнопкой мыши по пустому полю и выберите пункт для добавления нового установочного пакета.

	Редактор у	управления групповым	и политиками		- 0 ×
Файл Действие Вид Справка					
Политика TestGPO (TEST-DC1.MPK20 	Название	Верс Составни Нет элемент	е ра Источних в для отображения в этом виде		
р 🧰 Политики р 🎬 Настройка			Создать Вставить Обновить	•	Naxer
			Вед		
			Упорядочить значки Выровнять значки Свойства	•	
			Справка		
x = 3					
Добавляет пакет.					

9. Выберите пакет MkNetInstall.msi из папки расположения пакетов по умолчанию и нажмите Open.

		Открытие				×
🛞 🕘 - † 里 • G	ers → Test-dc1 → netlogon		~ C	Поиск: netlogon		P
Упорядочить • Создат	ть папку				# · 🖬	
🔆 Избранное	Visa *	Дата изменения	Twn	Размер		
🐊 Загрузки	WhykNetInstall 805.msi	02.10.2013 16:11	Пакет установщика Windows	4 404 KB		
Э. Недаение места Рабочей стол						
🕞 Библиотеки						
 Видео Документы 						
📓 Изображения						
🚽 Музыка						
🚝 Компьютер						
0.						
Ceta						
Vises	daiknic MokNetinstall 805.mu			Пакеты установ	nuueka Window	
	A CONTRACTOR OF			Orenerte	Omena	m
				Company	Crimena	



Теперь окно управления политиками можно закрыть.

10. Выполнить команду gpupdate /force для обновления политик.



Установка на наблюдаемые компьютеры через PsTools

Создаем сетевой установщик и копируем его файлы в общедоступную сетевую папку.

Для удаленной установки программы необходимо выполнить две команды:

Установка агента:

PsExec \\[Имя или IP-адрес компьютера] -s -u [Логин администратора] -p [Пароль] msiexec /i "\\server\folder\MpkNetInstall_*.msi" /quiet /norestart

Запуск модуля сбора информации по текущим работающим пользователем: PsExec \\[Имя или IP-адрес компьютера] -i -d -u [Логин администратора] -p [Пароль] "C:\ProgramData\MPK\mpk.exe"

Например:

PsExec \\192.168.0.1 -s -u admin -p pass msiexec /i "\\192.168.0.1\EM\MpkNetInstall_8.9.0.3000.msi" /quiet /norestart

PsExec \\192.168.0.1 -i -d -u admin -p pass "C:\ProgramData\MPK\mpk.exe"

Для корректной работы PsExec необходимо чтобы на компьютере было включено сетевое обнаружение и общий доступ к файлам.

Обновление программы в одноранговой локальной сети

Выполняется аналогично установке.

1. Скопируйте новый сетевой установщик в папку распространения.

Q 🕕 =		NETLOGON		-	D X
Файл Главная Об	ций доступ Вид				× (
🔁 💿 + † 🖳 • G	m + test-dc1 + NETLOGON		× ¢	Flowcic NETLOGON	P
☆ Избранное	Има	Дата изменения	Тип	Размер	
😹 Загрузки	key.bin	16.10.2013 1:39	Φakn "BiN"	1.65	
🔢 Недавние места	HpkNetInstall_805.msi	02.10.2013 16:11	Пакет установщика Windows	4 404 K5	
Рабочний стол	👹 MpkNetinstail_806.msi	16.10.2013 1:49	Пакет установщика Windows	-4.452 KS	
	i settings.bin	16.10.2013 1:40	Φaikn "BIN"	2 KE	
😹 Библиотеки					
📑 Видео					
💽 Документы					
📓 Изображения					
👌 Музыка					
🚆 Компьютер					
ф Сеть					
demonstrate: 4					

2. Откройте окно управления политикой для установки сетевого агента. Щелкните правой кнопкой мышки по пустому полю и выберите пункт для добавления нового установочного пакета.

Политика ТезбРО (ТЕST-DC1.МРКа) Конфигурация компьютера Политики Политики Конфигурация программ Конфигурация Windows В Адмянистративные шаблс В Конфигурация пользователя В Конфигурация пользователя В Политики В Настройка	Название	8.0	Состояние ра назначенный	Источник \\Test-dc1\netlogi	on\MpkNetinstall_	905.msi
			Создать	•	Пакет	
			Вставить Обновить Экспортировать	chincox		
			Вид	¥:		
			Упорядочить знач Выровнять значк Свойства	u t		
			Справка			

3. Выберите новую версию пакета и нажмите Открыть (Open).

		Открытие					
8 🕘 - † 👤 • G	ers 🖡 Test-dc1 🕨 netlogon		~ ¢	Поиск: netlogon	i.		p
/порядочить • Созда	ть папку)II •		-
🔆 Избранное	View	Дата изменения	Tien	Размер			
🚺 Загрузки	💋 MpkNetInstall_805.msi	02.10.2013 16:11	Пакет установщика Windows	4 404 KS			
📆 Недавние места	HpkNetinstall_806.msi	16.10.2013 1:49	Пакет установщанка Windows	4.452 KB			
Рабочий стол							
Виблиотеки							
Порументи							
изображения							
🚽 Музыка							
Tauthorit							
🛒 Компьютер							
ф Сеть							
Имя	daikna: MpkNetinstall 806.msi		U U	Пакеты установ	пцика V	Vindow	
							٩
					1		

4. В списке пакетов выберите новую версию, щелкните правой кнопкой мышки и выберите пункт Свойства (Properties).

 Политика TestGP0 (TEST-DC1.MPK20) Конфитурация компьютера Политики Конфитурация программ Конфитурация программ Конфитурация ийному Административные шаблс Настройка Конфитурация пользователя Политики 	Hassanke	V	Верс 8.0 8.0 Автоматич	Состояние ра назначенный потогранный еская установка	Mcro- \\Tes	ueste t-dc1\netlogon\MpkNetinstall_805.msi t-dc1\netlogon\MpkNetinstall_806.mti
			Назначить Опубликов Все задачи	аты		n
			Обновить	-		
р 🔤 настрояка			Справка			

5. Выберите закладку Обновления (Upgrades) и нажмите кнопку Добавить (Add...).

	Свойства: МРКМЕМ	(2) ? X
Категории	Модификации	Безопасность
Общие	Развертывание	Обновления
Приложения, обно	вляемые данным пакетом:	·
Добавить	Удалить	
🗸 Обязательное	обновление для уже установ	ленных приложений
Приложения текуш	цего GPO, которые будут обн	новлять данный пакет:
L	ОК	Применить

6. В настройках обновления выберите предыдущую версию пакета для обновления и установите пункт Package can upgrade over the existing package и нажмите OK.

Добавление обновления
Выбор обновления
Обновляемое приложение
МРКМЕМ
○ Удалить приложение, затем установить его обновление
• Обновление возможно поверх имеющегося приложения
ОК Отмена

7. Далее нажмите Применить и Ок в окне настроек обновления.



8. Выполните команду gpupdate /force для обновления политик.



Удаление программы в одноранговой локальной сети

1. Сделайте сетевой установщик через пункт меню "Файл → Создать установщик" или используйте созданный ранее.

- 2. Скопируйте установочные файлы (MpkNetInstall.msi, key.bin и settings.bin) на наблюдаемый компьютер.
- 3. Щелкните правой кнопкой мышки на файле MpkNetInstall.msi и выберите пункт Uninstall (Удалить).



4. Дождитесь завершения удаления.

1. Откройте пункт меню Установка приложений (Software Instalation), выберите установочный пакет программы и щелкните правой кнопкой мыши по нему.

Политика TestGP0 (TEST-DC1.MPK20 Жонфигурация компьютера Политики Жонфигурация программ Жонфигурация программ Жонфигурация программ Жонфигурация Windows Бал Адменистративные шаблс Жонфигурация пользователя Жонфигурация пользователя Боленки	Название •	Верс., Состояние ра., Ист 8.0 назначенный \\Т	очник est-dc1\netlogon\MpkNetInstall_805.msi	
		Автоматическая установка Назначить Опубликовать	-oc () neoogon() mpk/vennstall_aucuma	
		Все задачин	Назначить	
		Обновить	Удалить	
р 🛄 Настройка		Справка	Развернуть приложение заново	

Выберите пункт меню Удалить... (Remove...). Данную операцию необходимо выполнить для всех пакетов.

2. Выберите пункт удалить программу для всех пользователей и компьютеров и нажмите ОК.

Удаление приложений 🛛 🗙
Выберите одну из следующих возможностей:
 Немедленное удаление этого приложения с компьютеров всех пользователей
 Разрешить использование уже установленного приложения, но запретить новую установку
ОК Отмена

3. Выполнить команду gpupdate /force для обновления политик.



Удаление через PsTools

Достаточно выполнить команду:

PsExec \\[Имя или IP-адрес компьютера] -s -u [Логин администратора] -р [Пароль] msiexec /x "\\server\folder\MpkNetInstall_*.msi" /quiet /norestart

Например:

PsExec \\192.168.0.1 -s -u admin -p pass msiexec /x "\\192.168.0.1\EM\MpkNetInstall_8.6.6.2600.msi" /quiet /norestart

Подключение к сетевому компьютеру

На компьютере-наблюдателе откройте программу и нажмите кнопку "Добавить компьютер" или выберите в меню "Файл" пункт "Подключиться к другому компьютеру".

В открывшемся окне укажите сетевое имя или IP-адрес наблюдаемого компьютера, к которому нужно подключиться.



Для подключения необходимо указать логин и пароль учётной записи с правами администратора.

Для одноранговой локальной сети - это локальный администратор наблюдаемого компьютера. Для доменной сети - администратор домена.

Добавить компьютер	Х			
Создать установщик				
Перед добавлением компьютеров в программу, необходимо создать сетевой установщик и развернуть его на наблюдаемые компьютеры				
Подробная информация по установке программы	Создать установщик			
Папка \\192.168.7.104\C\$\ProgramData\MPK будет добавлен	а в дерево компьютеров.			
Имя компьютера: Zhilinsky-work	Добавить компьютер			
	Отмена			

При нажатии на кнопку "Открыть" программа протестирует соединение. Если всё в порядке, то вы получите сообщение об успешном добавлении в дерево компьютеров.

Перед тем, как нажать "Добавить компьютер" можно указать любое имя для этого компьютера в программе.



После этого этот компьютер появится в списке наблюдаемых. Такую операцию нужно однократно выполнить для всех необходимых компьютеров.

Подключение к произвольной папке с логами

Вы можете в любой момент скопировать папку с логами C:\ProgramData\MPK на основной компьютер и настроить подключение к ней.

Откройте окно добавления компьютера и выберите раздел "Выбрать папку с логами".

Добавить компьюте	p ×
Создать установщик Перед добавлением компьютеров в программу, необходим развернуть его на наблюдаемые компьютеры	о создать сетевой установщик и
Подробная информация по установке программы	Создать установщик
Выбрать компьютер в сети Выбрать папку с логами	
Введите путь к папке с логами или нажмите на кнопку "Обза соединения с выбранной папкой нажмите на кнопку "Откры	ор" и выберите папку в дереве. Для ыть".
C:\Test\MPK	Обзор
	Открыть
	Отмена

Укажите папку и нажмите кнопку "Открыть".

Подключение к серверу Terminal Monitor

Логи из версии Terminal Monitor можно просматривать в версии Employee Monitor. Достаточно настроить удаленное подключение к логам на сервере.

Для подключения к базе на терминальном сервере необходимо перейти в закладку **"Выбрать папку с логами"** и ввести прямой путь с использованием скрытого ресурса **С\$**. Затем нажмите кнопку **"Открыть"**.

По умолчанию логи хранятся на диске С в папке ProgramData\mtml.

Добавить компьюте	p	×
Создать установщик Перед добавлением компьютеров в программу, необходим развернуть его на наблюдаемые компьютеры	ю создать сетевой установщик и	
Подробная информация по установке программы	Создать установщик	
Выбрать компьютер в сети Выбрать папку с логами Введите путь к папке с логами или нажмите на кнопку "Обз соединения с выбранной папкой нажмите на кнопку "Откри \\192.168.7.150\c\$\ProgramData\mtml	ор" и выберите папку в дереве. Для ыть". Обзор	Я
	Открыть Отмена	

Аналитика

Отчет с общей сводкой о действиях пользователя создается автоматически, когда активна закладка «Аналитика».



Для каждого типа логов создается отдельный график с общей статистикой работы пользователя. Например, для лога **Активность пользователя** строится график эффективной работы пользователя.

Для просмотра логов в хронологическом порядке, переключитесь на вид «Таблица».

Экспорт логов

Для экспорта логов выберите компьютер в дереве пользователей и нажмите на кнопку «Отчет».



Откроется окно Мастера отчетов

Мастер отчетов				Х
Формат	Временной период от 8/29/2017	Типы логов Нажатые клавиши Снимки экрана Социальные сети Мгновенные сооб Посещенные веб- Буфер обмена Буфер обмена Активность прогр Активность польз Снимки с веб-каме Запись звонков Операции с файла	1 щения сайты ювателя еры	Выбрать все Сбросить все
Ключевые слова Экспортировать	а • только записи, содержащие	следующие слова:	~ ~	Очистить
				Выбрать папку
			Экспорт	Отмена

Настройки экспорта логов:

«Формат» - доступна выгрузка в CSV и HTML форматы

«Временной период» - временной период для выгрузки лога. Для составления отчета за один день, выберите одинаковые даты в обеих полях.

«Типы логов» - логи, которые включить в отчет.

«Ключевые слова» - любой текст, по которому отфильтровать выгружаемый лог. Например, имя приложения или слово. Каждое слово необходимо вводить в новой строке.

«Папка экспорта» - папка для выгрузки логов.

Решение проблем с подключением к наблюдаемым компьютерам

Иногда к нам обращаются пользователи с жалобами на то, что они не могут подключиться к удалённому компьютеру в программе Mipko Employee Monitor. Увы, такие ситуации иногда случаются из-за совершенно разной архитектуры сетей, настроек компьютеров, прав пользователей, и т.п. У нас накопилось некоторое количество рекомендаций, выполнение которых практически всегда приводите к успешному подключению. Вот эти моменты.

1. Обязательно убедитесь, что все компьютеры включены в одну рабочую группу или домен. Это важно и может быть проблемой.

2. Необходимо включить сетевое обнаружение и общий доступ к файлам и принтерам:

Откройте "Панели управления > Центр управления сетями > Изменить дополнительные параметры общего доступа". Необходимо активировать опции "Включить сетевое обнаружение" и "Включить общий доступ к файлам и принтерам".

3. Наблюдаемый компьютер должен отвечать на запросы утилиты Ping.

4. Убедитесь, что на наблюдаемых компьютерах скрипт установлен и запущен. Как его создать и установить можно понять из этой инструкции.

Если после завершения работы MSI-установщика не выводилось никаких сообщений об ошибке, значит программа установлена. Установка включает в себя только модуль мониторинга, смотреть логи можно только с сервера через сетевое подключение.

Если скрипт установился, то всегда существует папка **C:\ProgramData\MPK**, в которой находятся логи и исполняемый файл программы. Папка помечена как скрытая и системная.

5. Если антивирус блокирует установку программы:

- Временно отключить антивирус и установить программу.
- Добавить в исключения папку с программой: C:\ProgramData\MPK
- Перезагрузить наблюдаемый компьютер.

Подробную инструкцию по настройке антивируса можно найти по этой ссылке.

6. Если возникает ошибка доступа:

- Перезагрузите наблюдаемый компьютер.
- Попробуйте добавить компьютер, используя его IP-адрес, а не сетевое имя. Попробуйте добавить имя компьютера к имени пользователя. Например, писать не **testadmin**, a **testwin\testadmin**.
- Проверьте что на наблюдаемом компьютере в реестре в разделе **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System** есть ключ **LocalAccountTokenFilterPolicy** со значением **1**. Если нет, то создайте и перезагрузите компьютер.

 Попробуйте установить соединение через консоль командной строки CMD: Вызовите CMD и введите команду: net use \\[IP адрес компьютера]\c\$ /user:[имя пользователя] Например: net use \\192.168.0.12\c\$ /user:admin Затем введите пароль от указанного пользователя. После либо соединение будет установлено, либо будет выведена информация об ошибке. 7. Если у администратора на наблюдаемом компьютер пароль не установлен, то необходимо сделать следующее:

- Запустите **gpedit.msc** (групповая политика). Это можно сделать с помощью окна **"Выполнить"**, оно открывается по горячей клавише **WinKey+R**.
- Перейдите в раздел Конфигурация компьютера (Computer Configuration) Конфигурация Windows (Windows Settings) Параметры безопасности (Security Settings) Локальные политики (Local Policies) Параметры безопасности (Security Options).
- Сделайте двойной щелчок мышью на параметре "Учётные записи: ограничить использование пустых паролей только для консольного входа" (Accounts: Limit local account use of blank passwords to console login only) и отключите эту опцию.
- Перезагрузите наблюдаемый компьютер и повторите попытку соединения.

Для **Windows** в редакции **Home** нет редактора групповых политик и эту настройку необходимо активировать через реестр:

- В разделе HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\Lsa для ключа LimitBlankPasswordUse установить значение 0.
- Перезагрузите наблюдаемый компьютер и повторите попытку соединения.

8. Для просмотров логов по сети необходимо чтобы на наблюдаемом компьютере в Windows Firewall были прописаны следующие стандартные политики в разделе "Правила для входящих подключений" в "Дополнительных параметрах" фаерволла:

- Обнаружение сети
- Общий доступ к файлам и принтерам

Если после выполнения всех пунктов и перезагрузки всех компьютеров связь установить всё равно не удалось - обратитесь в нашу техподдержку, попробуем найти причину.

Приложите файл лога установки **mpk_em_log.txt** из папки с программой.

Решение проблем с подключением к Windows XP из Windows 10

При подключении к Windows XP из современных версий Windows может возникнуть следующая ошибка:

развернуть его на	ем компьютеров в программу, необходимо создать сетево наблюдаемые компьютеры	ои установщик и
Подробная Зыбрать ког Введите им компьютер "Открыть". Соеди Имя польз	ить компьютер Connection error: Вы не можете подключиться к общей папке, так как он небезопасна. Эта общая папка работает по устаревшем протоколу SMB1, который небезопасен и может подвергнуть вашу систему риску атаки. Вашей системе необходимо использовать SMB2 или бо позднюю версию. Дополнительные сведения о решени этой проблемы см. на странице: https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=852747	Хик на му те у олее и ор
	0	

Для корректного подключения необходимо включить поддержку протокола **SMB1** на основном компьютере.

Через меню Пуск найдите и откройте старую Панель управления.

	Все Приложения Документы Пара	метры	Интернет Другие 🔻 Обратная связь …
	Лучшее соответствие		
	Панель управления Приложение	\rightarrow	
	Варианты поиска		Панель управления
	Ланель - См. результаты в Интернете	>	Приложение
	Ланель управления	>	
	Ланель управления nvidia	>	🗂 Открыть
	Ланель управления рутокен	>	
	Ланель управления windows 10	>	Recent
	Параметры		Программы и компоненты
	🖂 Закрепить панель задач	>	Система
	Показать панель задач на всех дисплеях	>	 Электропитание Центр управления сетями и общим доступом
ŝ	Автоматически скрывать панель задач	>	
2	Сделать меню "Пуск", панель задач и центр уведомлений	>	
	Ланель управления		
	e 📄 📫 <		

Переключитесь на Крупные значки и запустите Программы и компоненты.



Откройте Включение или отключение компонентов Windows. Найдите пункт Поддержка общего доступа к файлам SMB 1.0/CIFS (SMB 1.0/CIFS File Sharing Support). Откройте его и установите галочку возле пункта Клиент SMB 1.0/CIFS (SMB 1.0/CIFS Client).

👩 Программы и компоненты		- 🗆 X			
🗧 🔶 👻 🛧 👩 « Все элементы панели управления -> Программы и компоненты 🛛 🗸 💆 Поиск: Программы и компо 🔎					
Панель управления — домашняя страница	Удаление или изменение программы				
Просмотр установленных обновлений	Для удаления программы выберите ее в списке и шелкните "Удалить", "Измен	нить" или "Восстановить".			
Включение или отключение компонентов Windows	Включение или отключение компонентов	≣≡ ▾ ?			
1	Чтобы включить компонент, установите его флажок. Чтобы отключить компонент, снимите его флажок. Затененный флажок означает, что компонент включен частично. ition Image: Components in the component	Установле Размер 05.02.2019 20.05.2019 20.05.2019 122 30.10.2018 13,2 30.10.2018 10,1 18.12.2018 7,52 30.10.2018 109			
	Установленные программы Полный размер: 262 МБ Установлено программ: 7				

Нажмите Ок и перезагрузите компьютер.

Повторите попытку подключения к клиенту Employee Monitor на Windows XP.