

Установка и настройка Mipko Employee Monitor для Windows

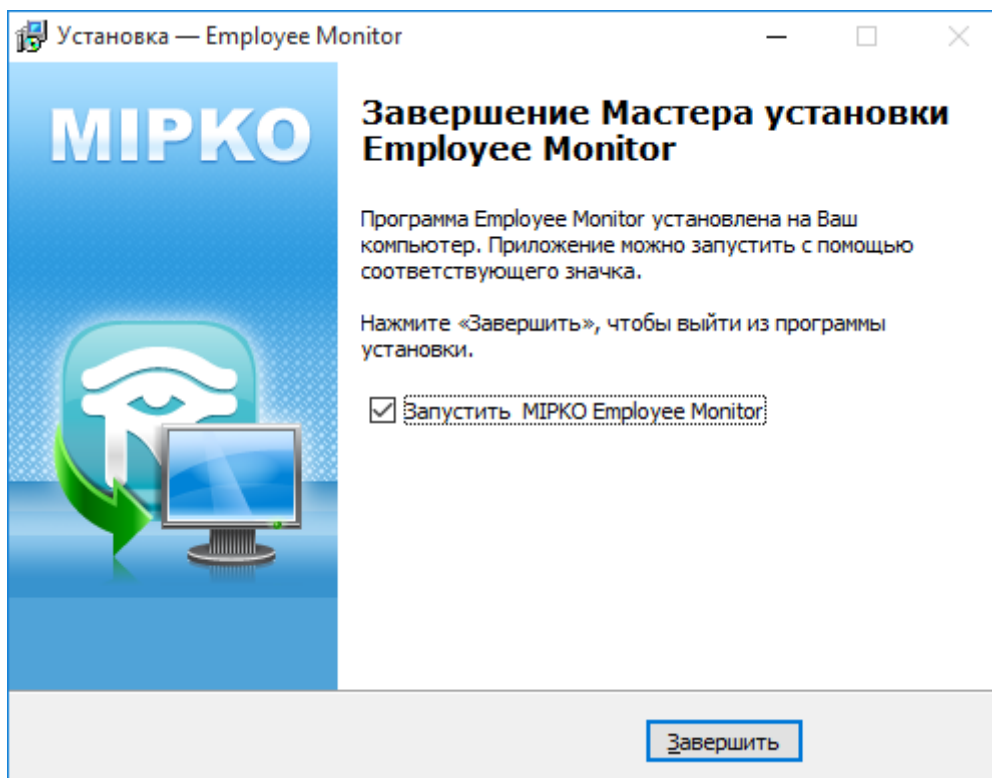
- Установка на компьютер-наблюдатель
- Установка на наблюдаемые компьютеры в одноранговой локальной сети
- Установка на наблюдаемые компьютеры в домене
- Установка на наблюдаемые компьютеры через PsTools
- Обновление в одноранговой локальной сети
- Обновление в домене
- Удаление в одноранговой локальной сети
- Удаление в домене
- Удаление через PsTools
- Подключение к сетевому компьютеру
- Подключение к произвольной папке с логами
- Подключение к серверу Terminal Monitor
- Аналитика
- Экспорт логов
- Решение проблем с подключением к наблюдаемым компьютерам
- Решение проблем с подключением к Windows XP из Windows 10

Установка на компьютер-наблюдатель.

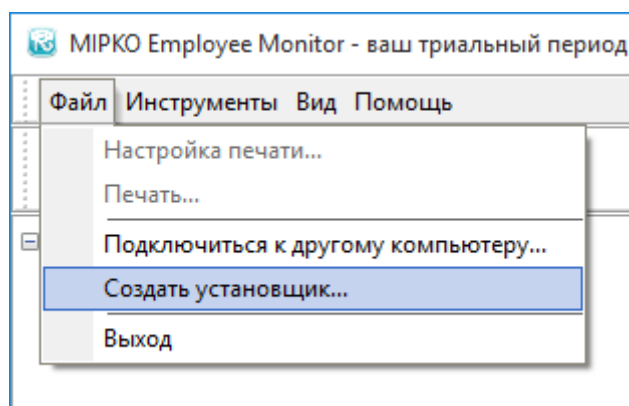
Выполняется одинаково и для одноранговых локальных сетей и для сетей на основе домена.

1. Для получения дистрибутива программы нажмите кнопку "Скачать" выше, введите свой адрес электронной почты и дождитесь письма со ссылкой на программу.

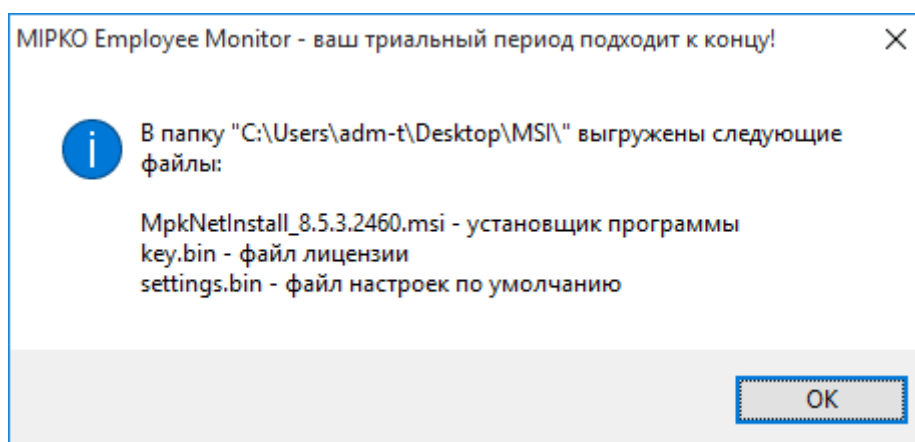
2. Программа устанавливается только на тот компьютер, который в дальнейшем будет использоваться как наблюдатель.



3. После установки программы запустите её и сгенерируйте установщик через пункт меню **"Файл → Создать установщик"**.

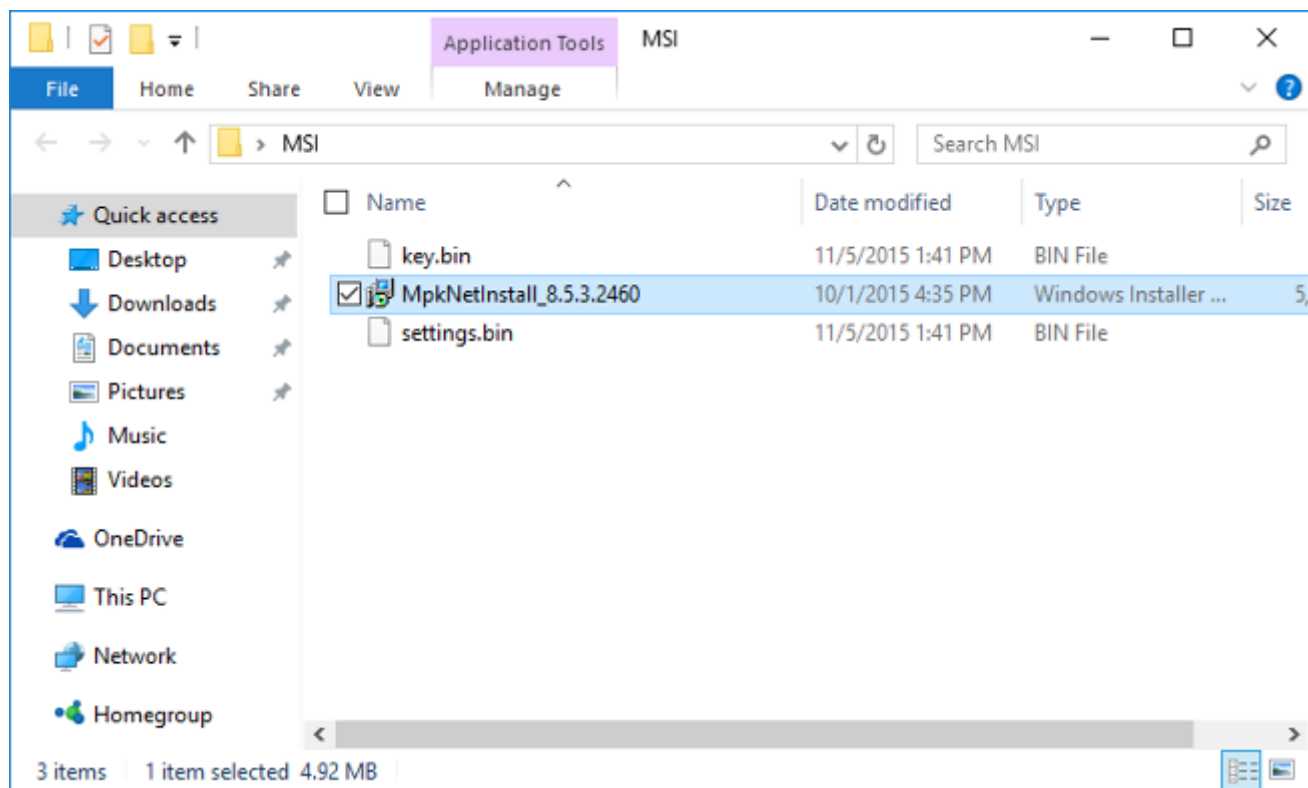


4. В указанном каталоге программа создаст установочные файлы (MpkNetInstall.msi, key.bin и settings.bin). MSI-файл - это установщик для наблюдаемых компьютеров.



Установка на наблюдаемые компьютеры в одноранговой локальной сети

1. Скопируйте установочные файлы (MpkNetInstall.msi, key.bin и settings.bin) на наблюдаемый компьютер (по сети, через флэшку, любым способом) и запустите файл MpkNetInstall.msi. Необходимы права администратора.

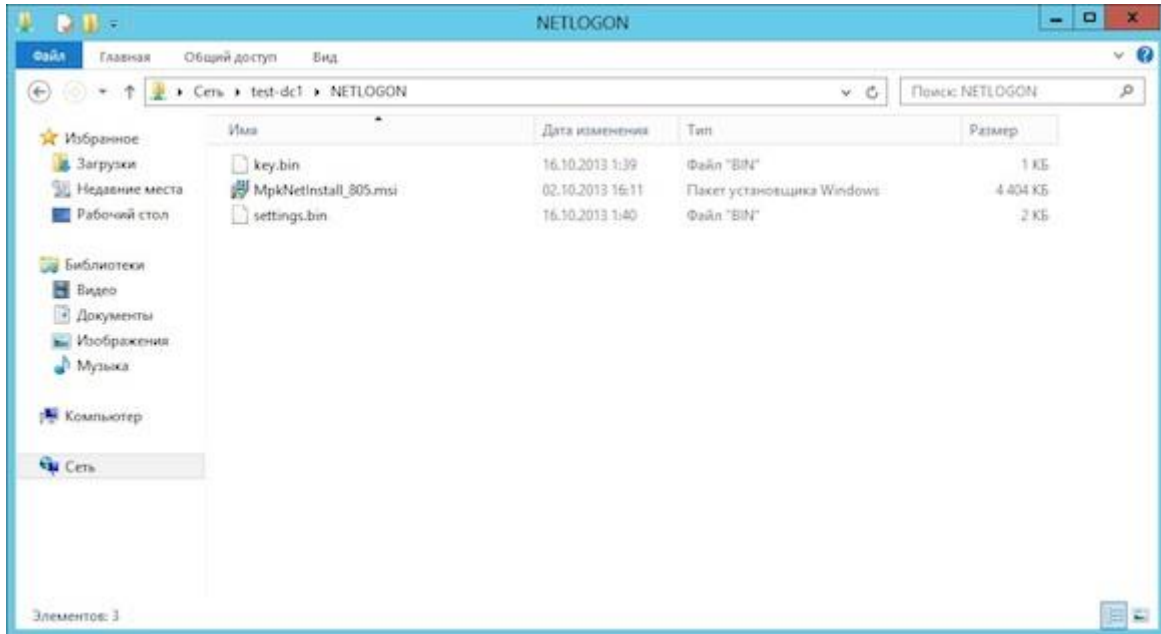


2. Дождитесь завершения установки. Программа не имеет интерфейса, установка тихая, никаких сообщений при успешной установке вы получить не должны.

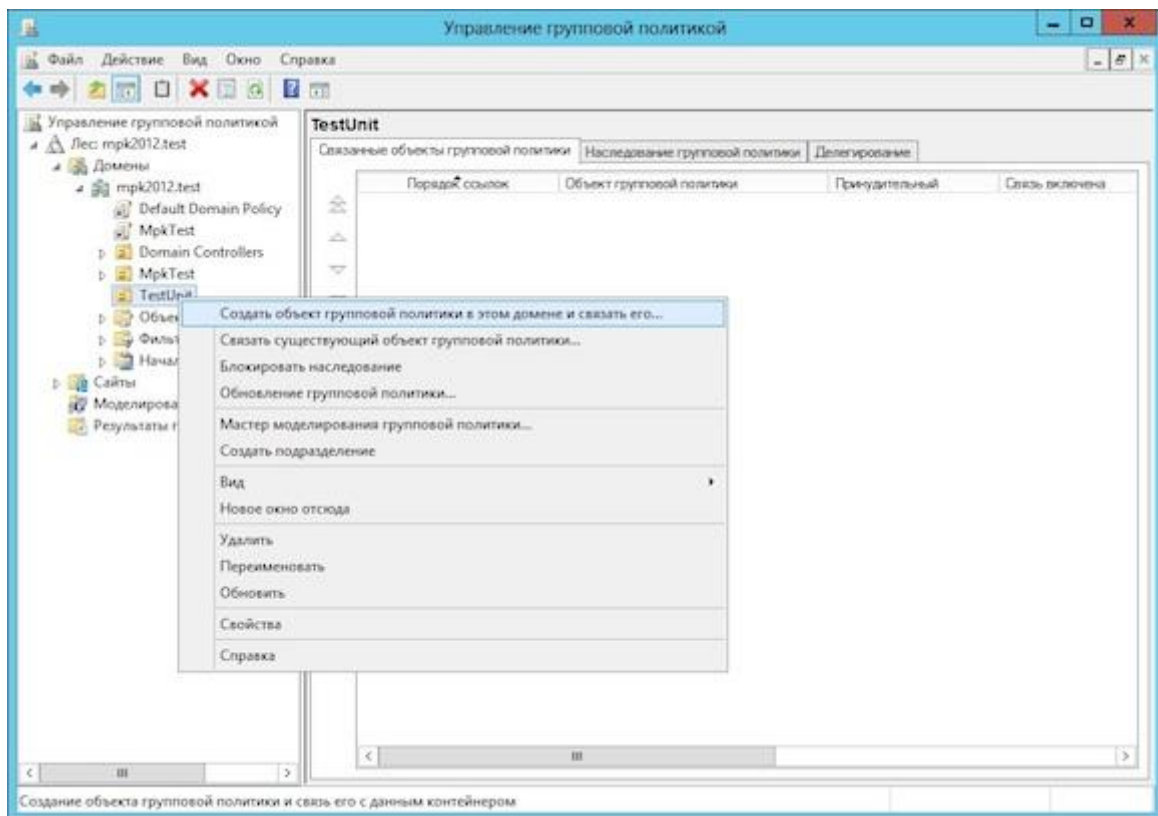
3. Вернитесь на компьютер-наблюдатель, нажмите кнопку "Добавить компьютер" и введите имя (или IP-адрес) наблюдаемого компьютера.

Установка на наблюдаемые компьютеры в домене

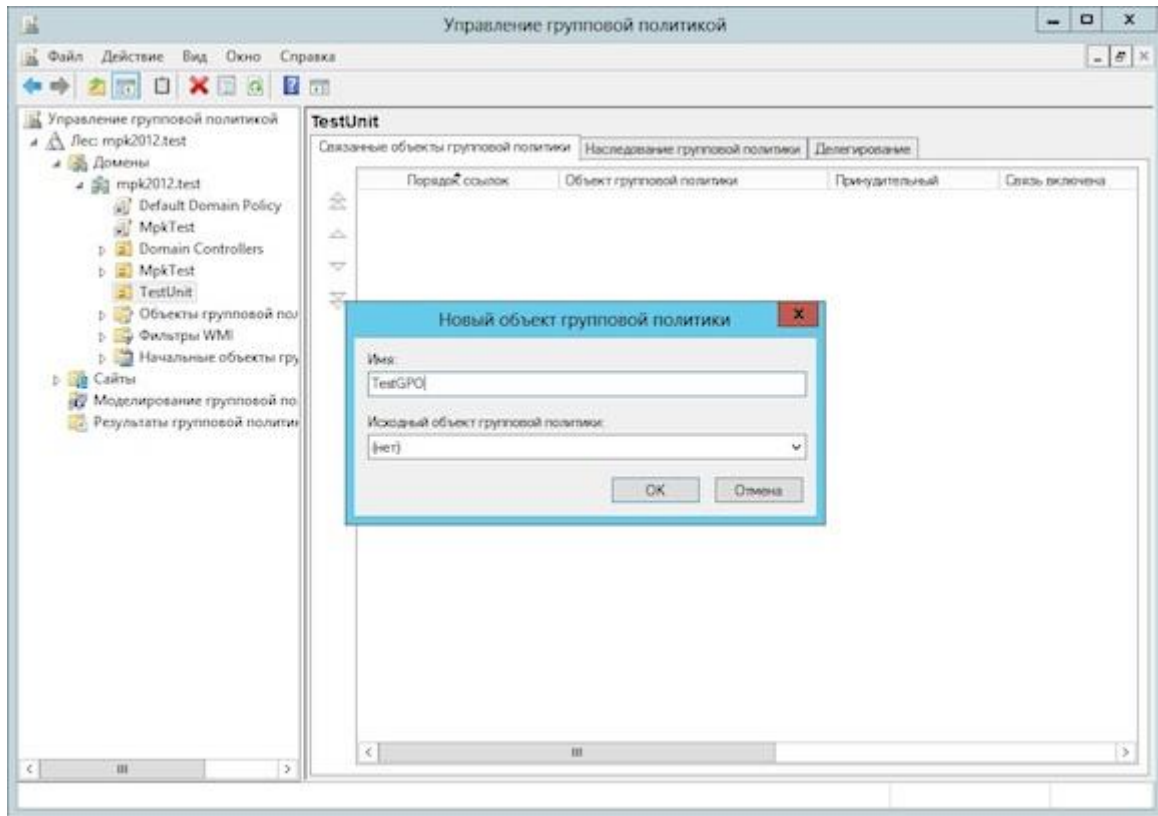
1. Создайте сетевую точку установки на вашем сервере. Можно использовать папку NETLOGON.
2. Скопируйте файлы установщика (MpkNetInstall.msi, key.bin и settings.bin) в нее. Компьютеры, на которые будет установлена программа желательно объединить в одну организационную единицу (Organization Unit) и создать GPO для нее.



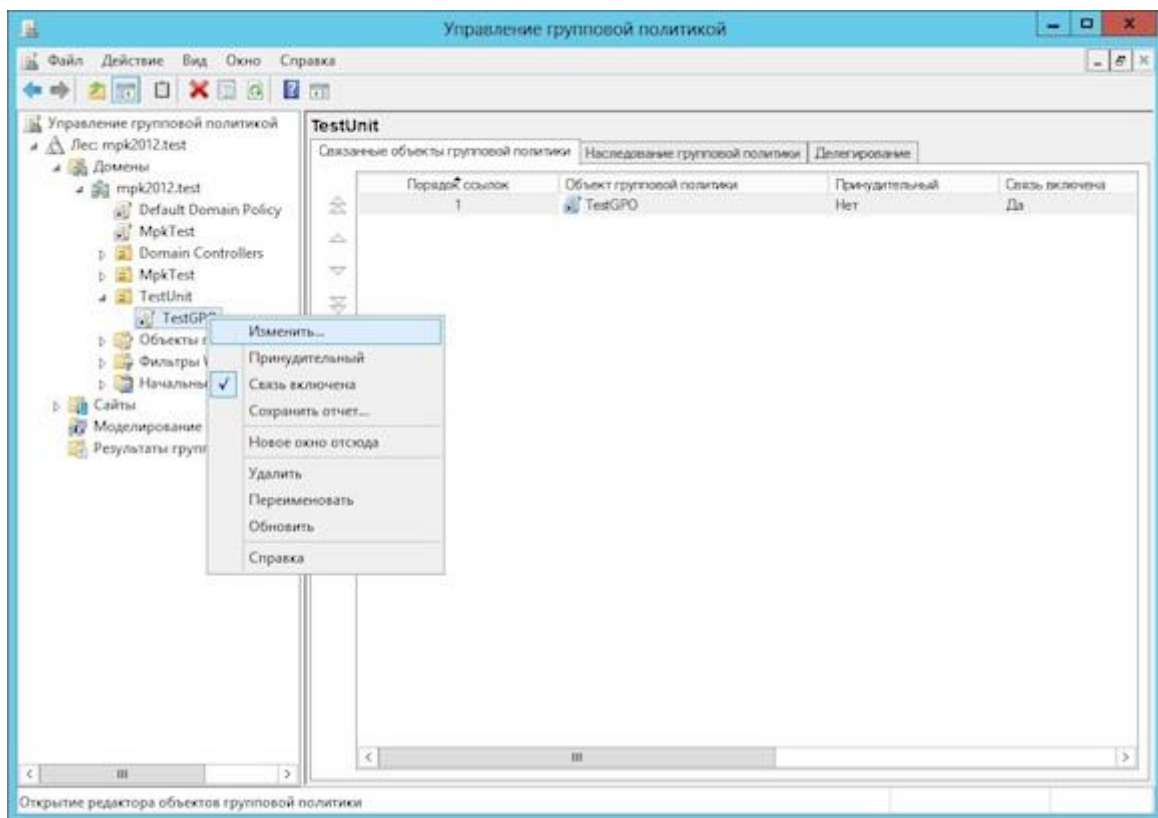
3. Откройте окно управления групповыми политиками (Group Policy Management), выберите правой кнопкой мыши группу компьютеров или сам домен и щелкните на пункт Создать GPO (Create a GPO in this domain, and Link it here).



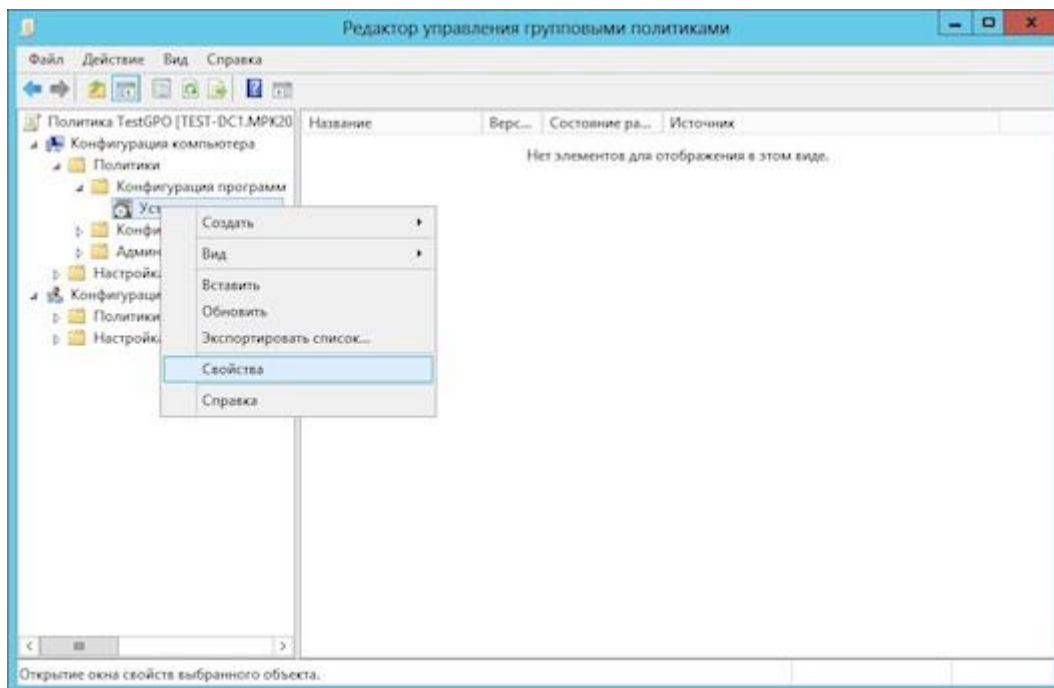
4. Введите имя для политики и нажмите ОК.



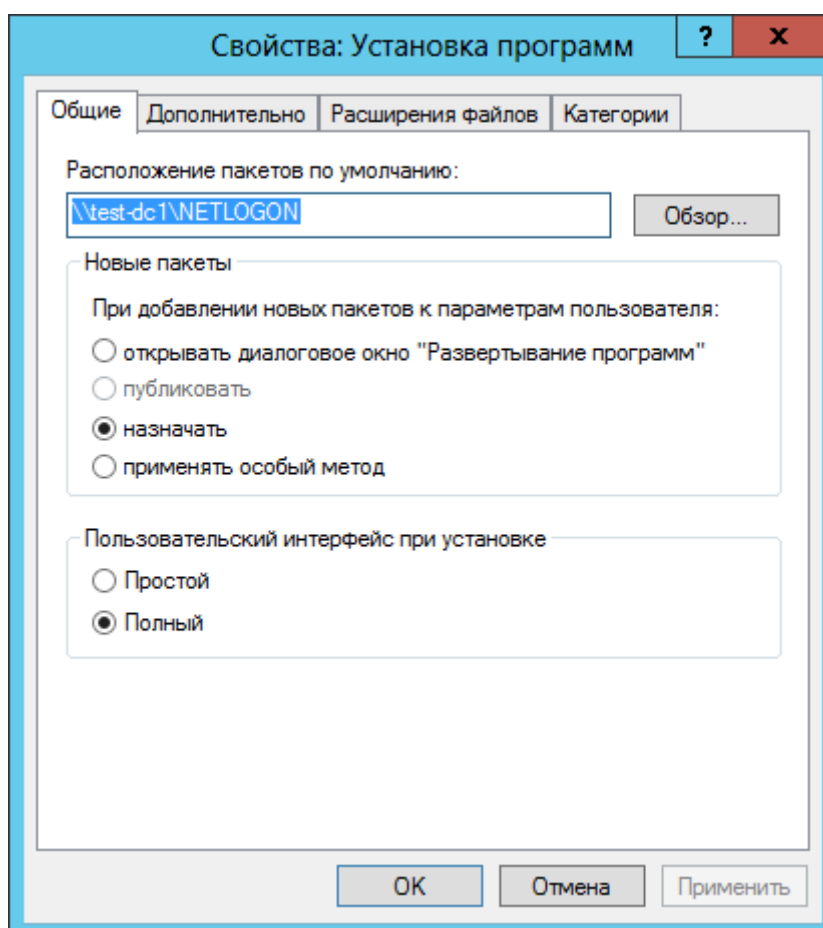
5. Щелкните правой кнопкой мышки по созданной политике и выберите пункт Изменить (Edit).



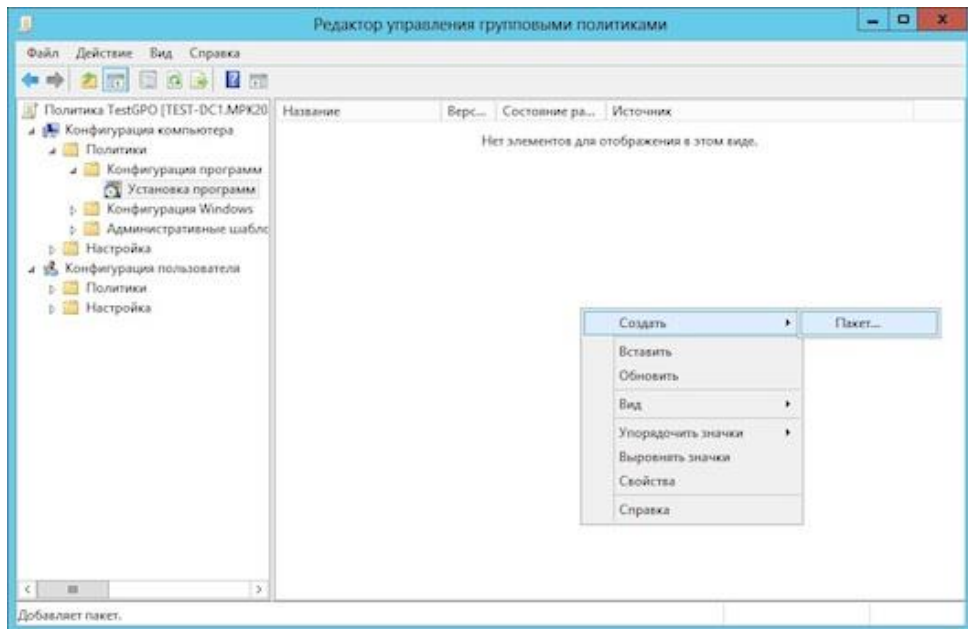
6. Раскройте пункт меню Установка приложений (Software Instalation), щелкните по нему правой кнопкой мыши и выберите пункт свойства (Properties).



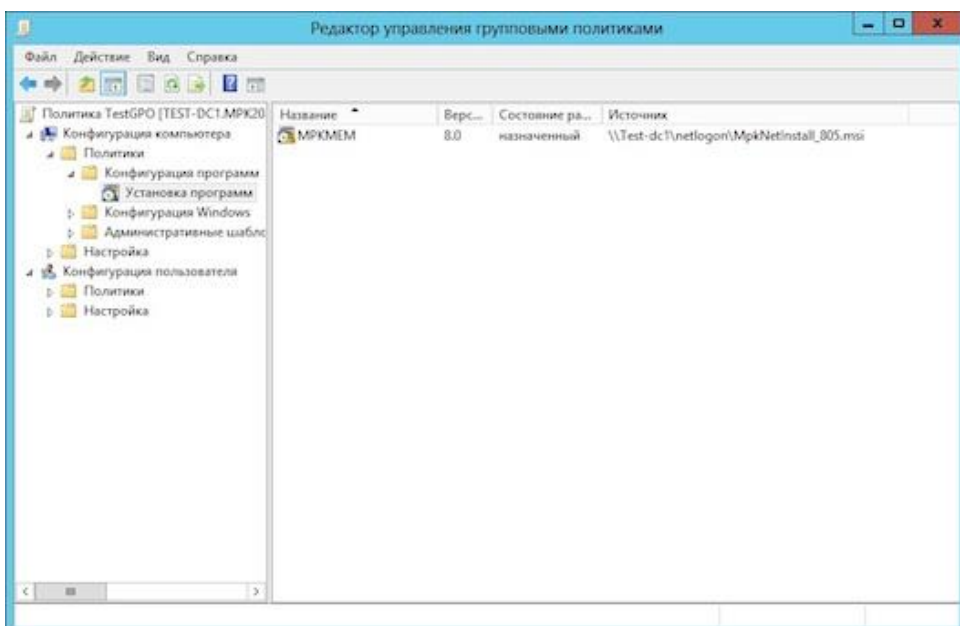
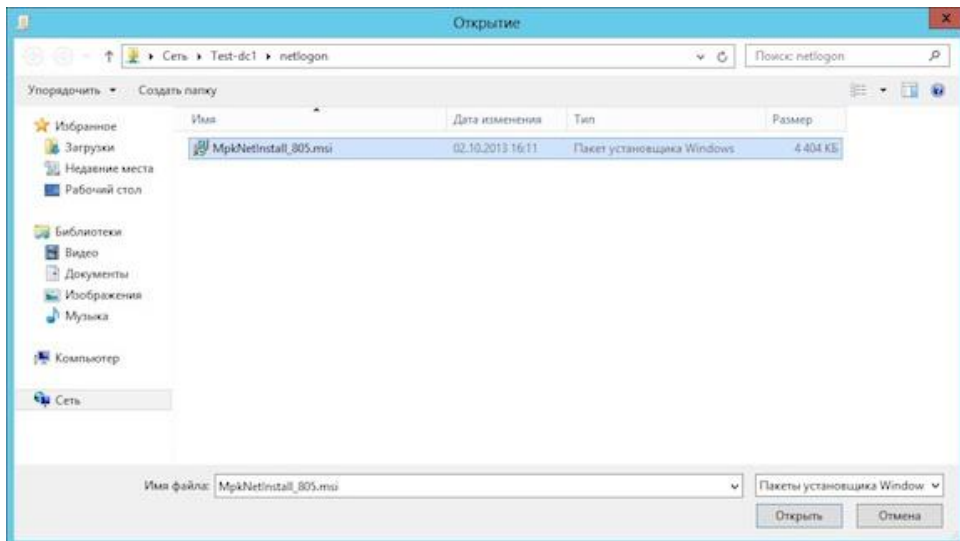
7. На первой вкладке выберите пункт расположения пакетов по умолчанию (Default package location) и установите свойство Назначить (Assign) для новых сетевых пакетов.



8. Щелкните правой кнопкой мыши по пустому полю и выберите пункт для добавления нового установочного пакета.



9. Выберите пакет MpNetInstall.msi из папки расположения пакетов по умолчанию и нажмите Open.



Теперь окно управления политиками можно закрыть.

10. Выполнить команду `gpupdate /force` для обновления политик.



```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.2.9200]
(c) 2012 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Administrator>gpupdate /force
Updating policy...

Computer Policy update has completed successfully.
User Policy update has completed successfully.

C:\Users\Administrator>
```


Установка на наблюдаемые компьютеры через PsTools

Создаем сетевой установщик и копируем его файлы в общедоступную сетевую папку.

Для удаленной установки программы необходимо выполнить две команды:

Установка агента:

```
Psexec \\[Имя или IP-адрес компьютера] -s -u [Логин администратора] -p [Пароль] msiehc /i  
"\\server\folder\MpkNetInstall_*.msi" /quiet /norestart
```

Запуск модуля сбора информации по текущим работающим пользователям:

```
Psexec \\[Имя или IP-адрес компьютера] -i -d -u [Логин администратора] -p [Пароль]  
"C:\ProgramData\MPK\mpk.exe"
```

Например:

```
Psexec \\192.168.0.1 -s -u admin -p pass msiehc /i "\\192.168.0.1\EM\MpkNetInstall_8.9.0.3000.msi"  
/quiet /norestart
```

```
Psexec \\192.168.0.1 -i -d -u admin -p pass "C:\ProgramData\MPK\mpk.exe"
```

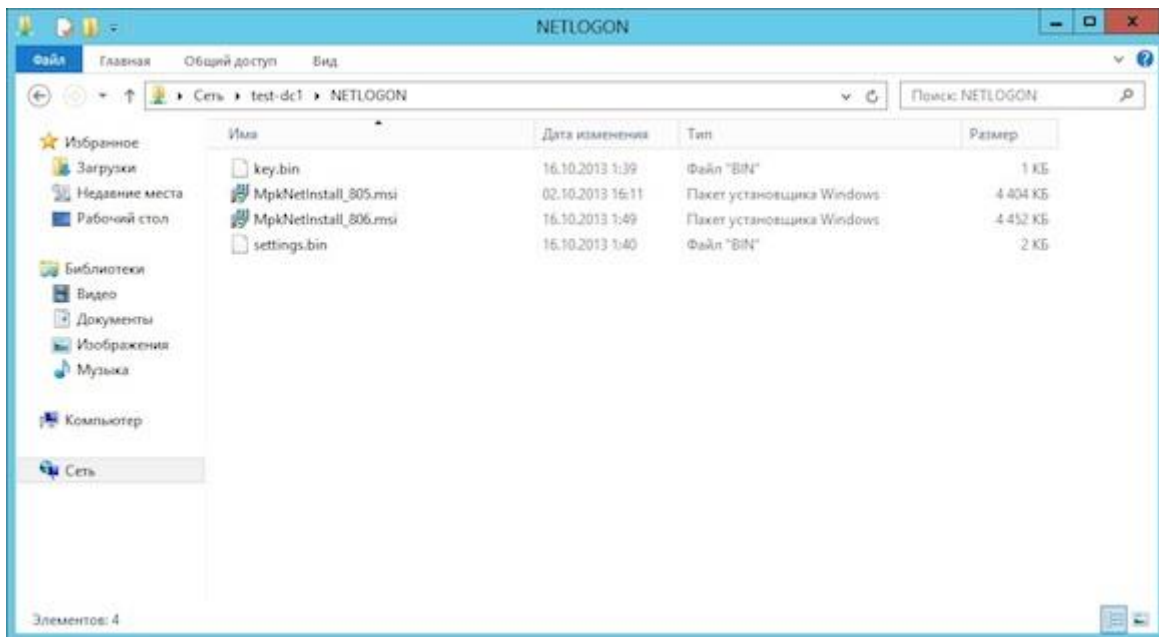
Для корректной работы PsExec необходимо чтобы на компьютере было включено сетевое обнаружение и общий доступ к файлам.

Обновление программы в одноранговой локальной сети

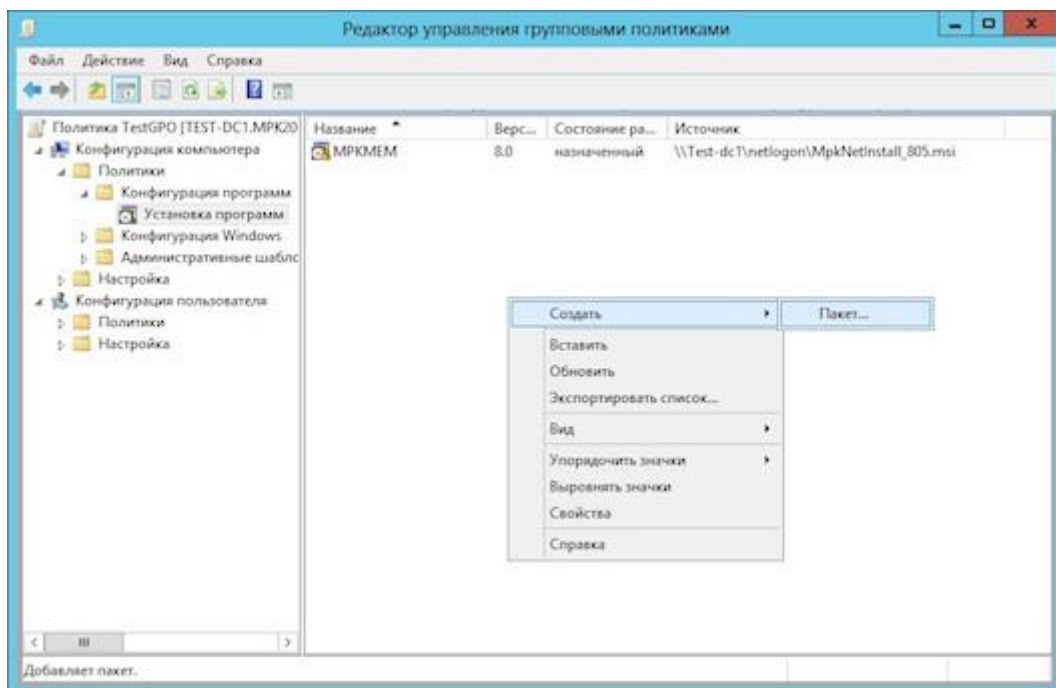
Выполняется аналогично установке.

Обновление программы в домене

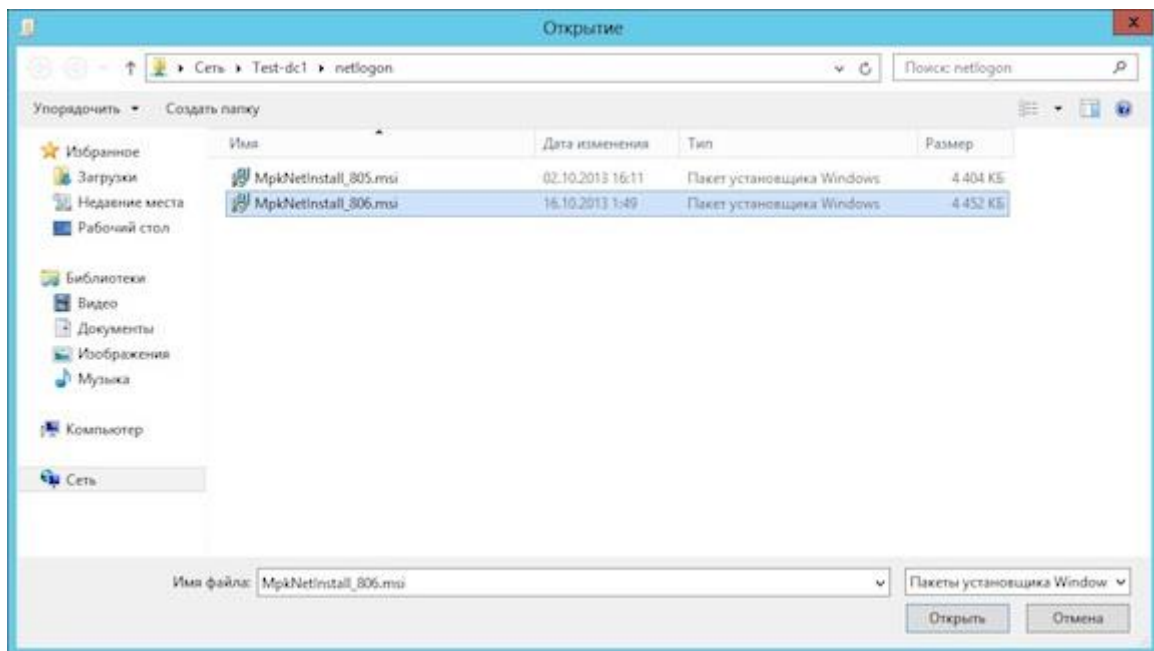
1. Скопируйте новый сетевой установщик в папку распространения.



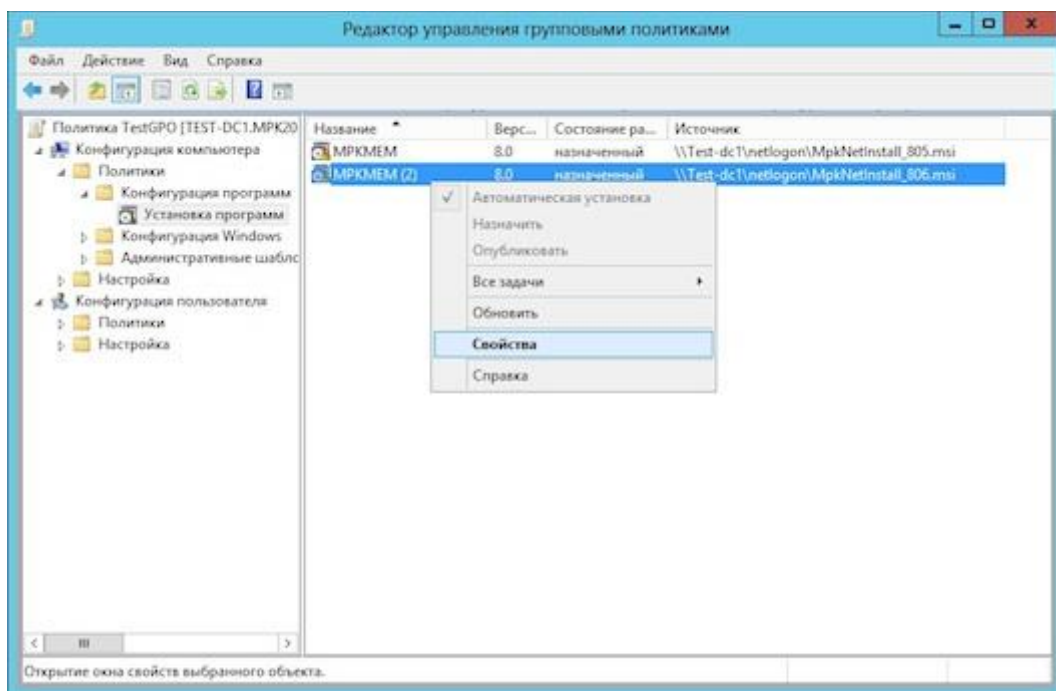
2. Откройте окно управления политикой для установки сетевого агента. Щелкните правой кнопкой мышки по пустому полю и выберите пункт для добавления нового установочного пакета.



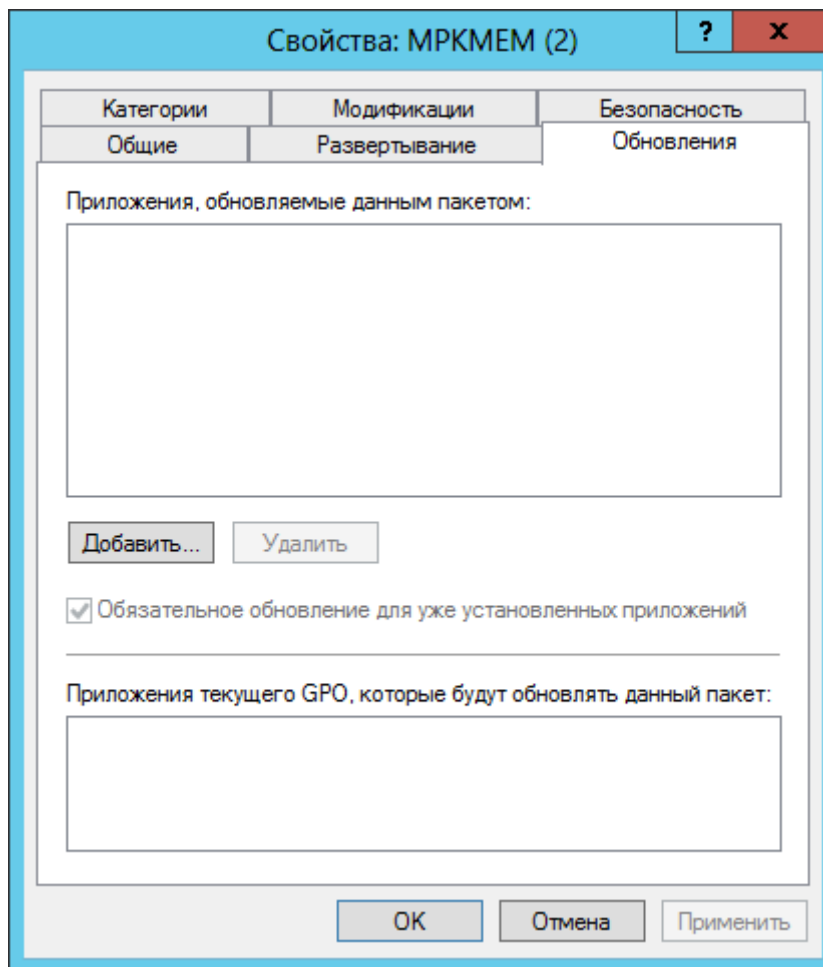
3. Выберите новую версию пакета и нажмите Открыть (Open).



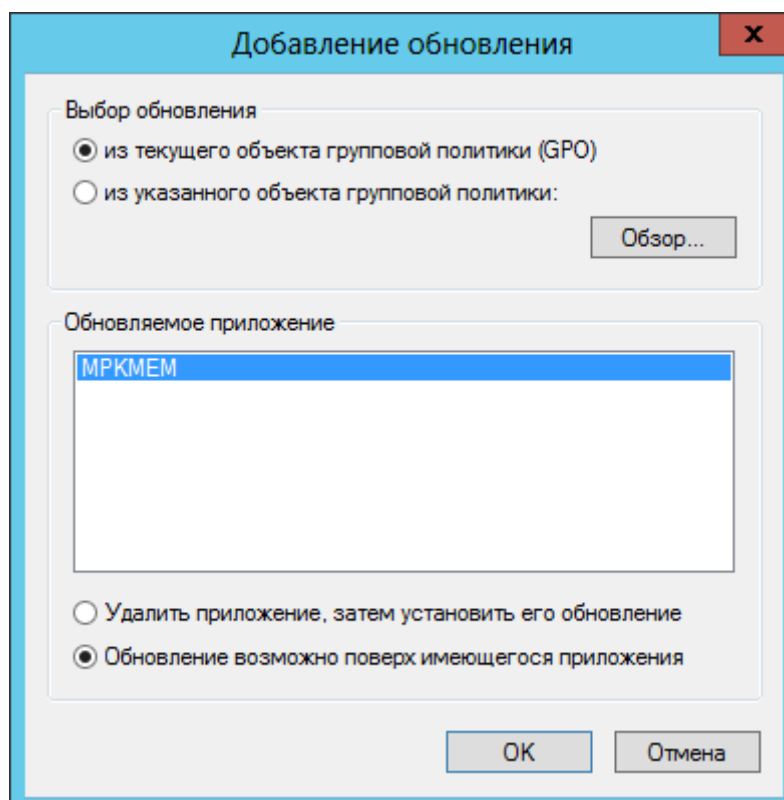
4. В списке пакетов выберите новую версию, щелкните правой кнопкой мышки и выберите пункт Свойства (Properties).



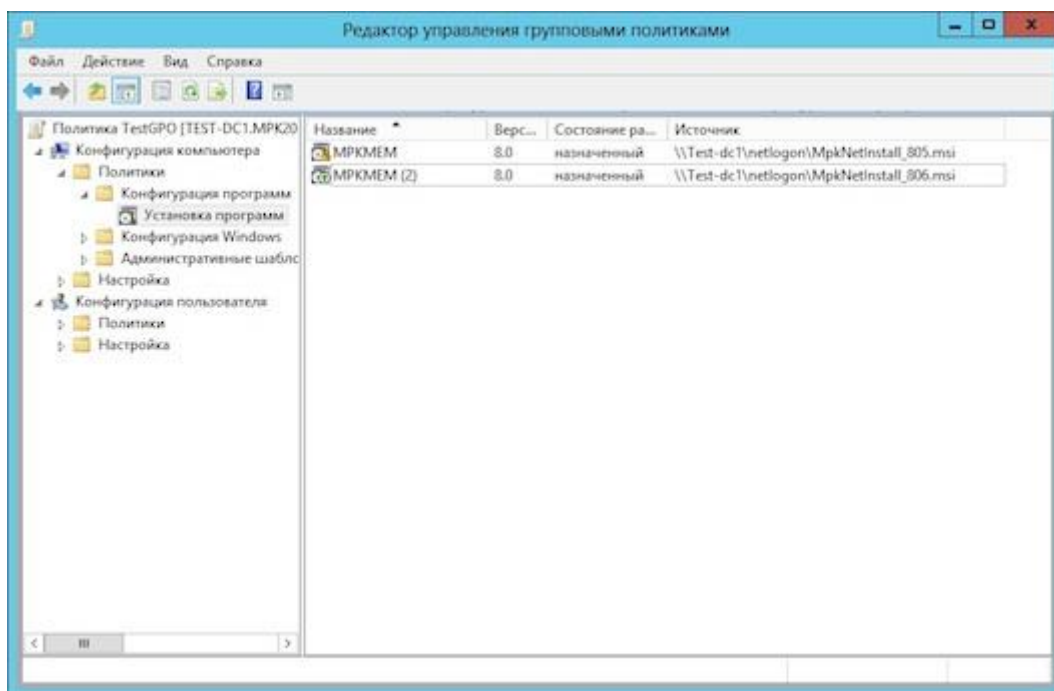
5. Выберите закладку Обновления (Upgrades) и нажмите кнопку Добавить (Add...).



6. В настройках обновления выберите предыдущую версию пакета для обновления и установите пункт Package can upgrade over the existing package и нажмите OK.



7. Далее нажмите Применить и Ок в окне настроек обновления.

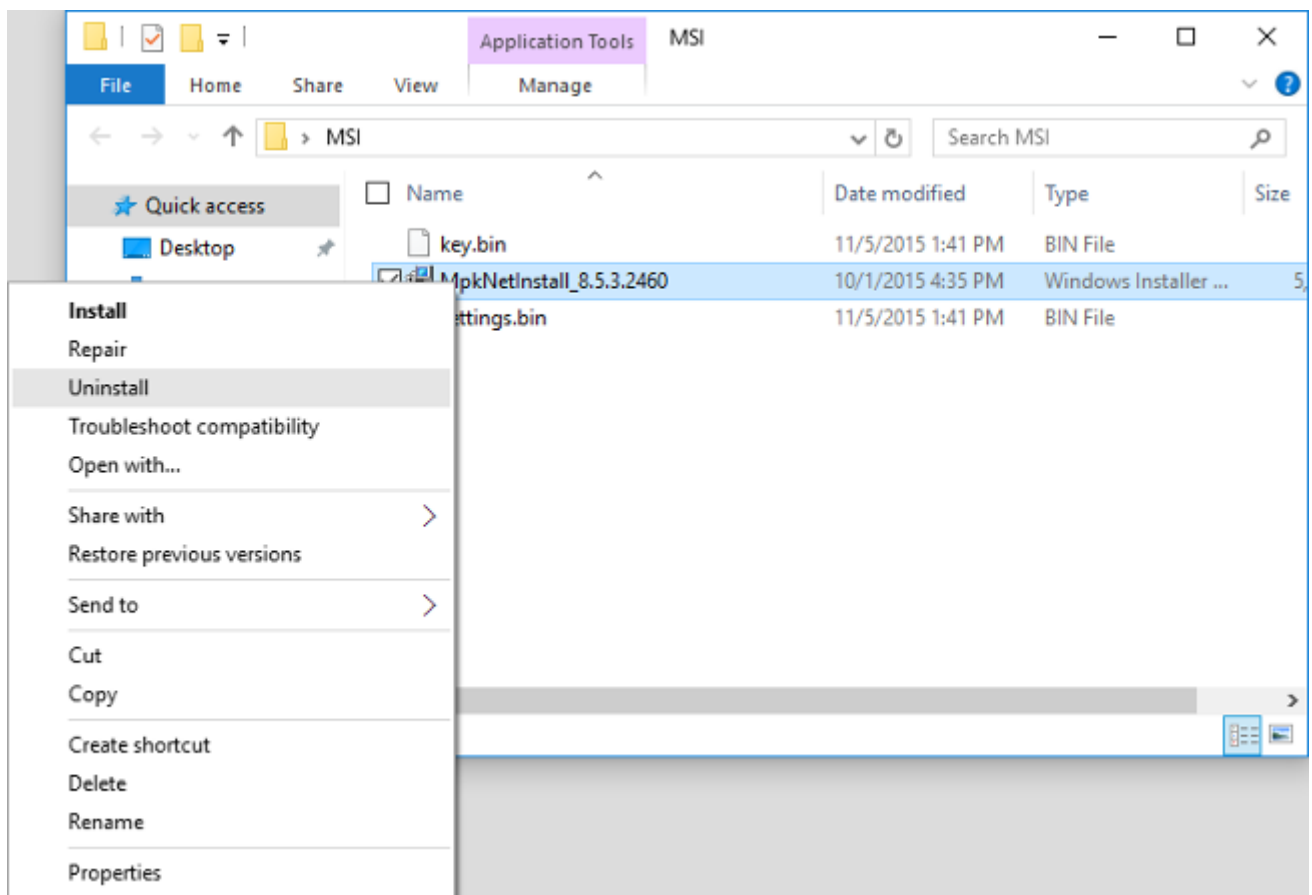


8. Выполните команду `gpupdate /force` для обновления политик.



Удаление программы в одноранговой локальной сети

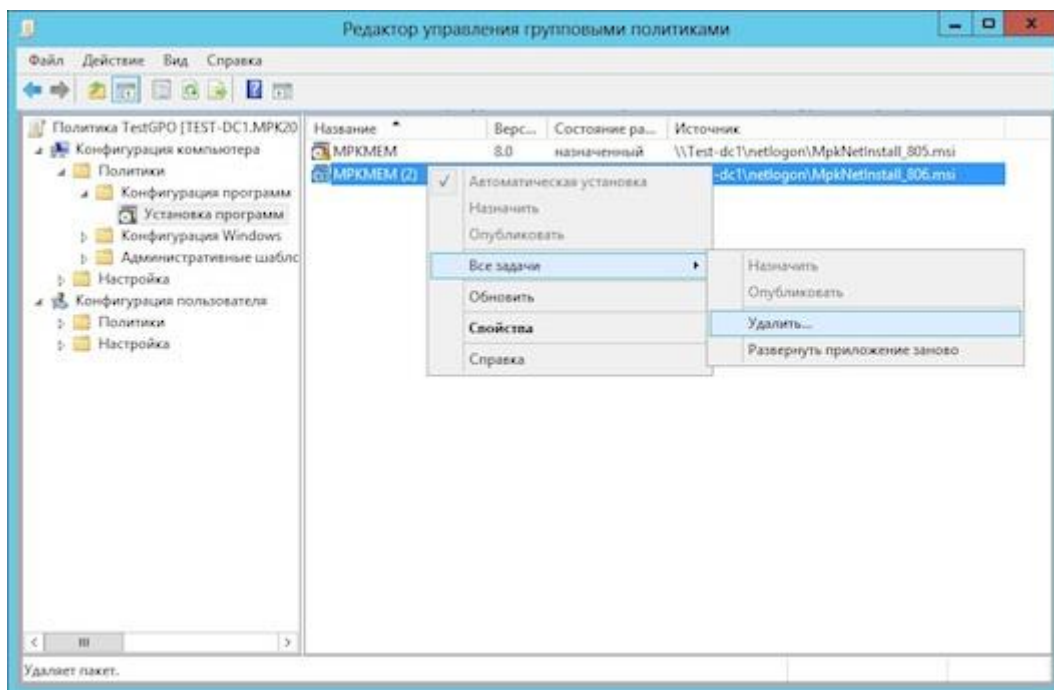
1. Сделайте сетевой установщик через пункт меню "Файл → Создать установщик" или используйте созданный ранее.
2. Скопируйте установочные файлы (MpkNetInstall.msi, key.bin и settings.bin) на наблюдаемый компьютер.
3. Щелкните правой кнопкой мышки на файле MpkNetInstall.msi и выберите пункт Uninstall (Удалить).



4. Дождитесь завершения удаления.

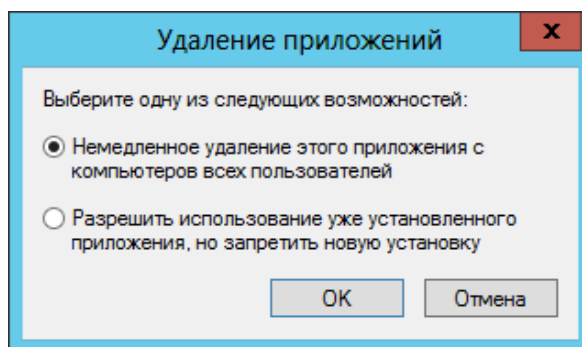
Удаление программы в домене

1. Откройте пункт меню Установка приложений (Software Installation), выберите установочный пакет программы и щелкните правой кнопкой мыши по нему.



Выберите пункт меню Удалить... (Remove...). Данную операцию необходимо выполнить для всех пакетов.

2. Выберите пункт удалить программу для всех пользователей и компьютеров и нажмите ОК.



3. Выполнить команду `gpupdate /force` для обновления политик.



Удаление через PsTools

Достаточно выполнить команду:

```
PsExec \\[Имя или IP-адрес компьютера] -s -u [Логин администратора] -p [Пароль] msiexec /x  
"\\server\folder\MpkNetInstall_*.msi" /quiet /norestart
```

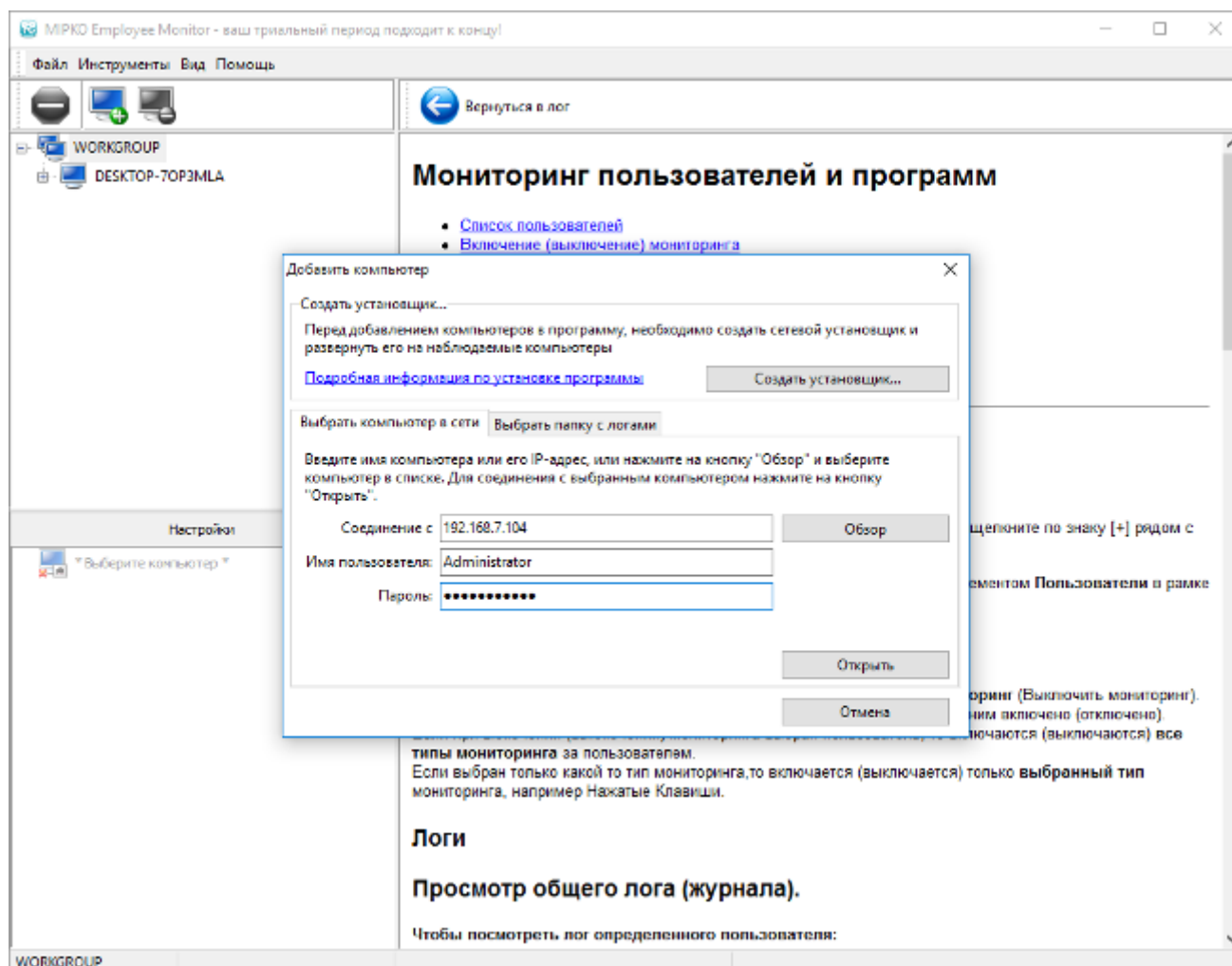
Например:

```
PsExec \\192.168.0.1 -s -u admin -p pass msiexec /x "\\192.168.0.1\EMMpkNetInstall_8.6.6.2600.msi"  
/quiet /norestart
```

Подключение к сетевому компьютеру

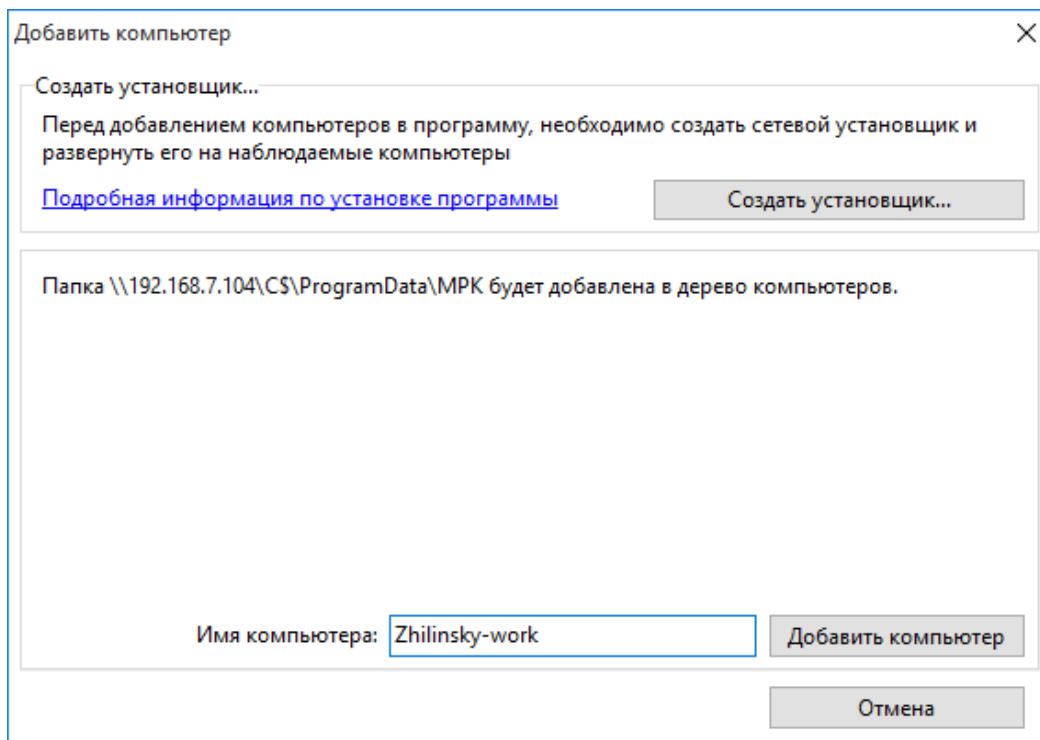
На компьютере-наблюдателе откройте программу и нажмите кнопку "Добавить компьютер" или выберите в меню "Файл" пункт "Подключиться к другому компьютеру".

В открывшемся окне укажите сетевое имя или IP-адрес наблюдаемого компьютера, к которому нужно подключиться.



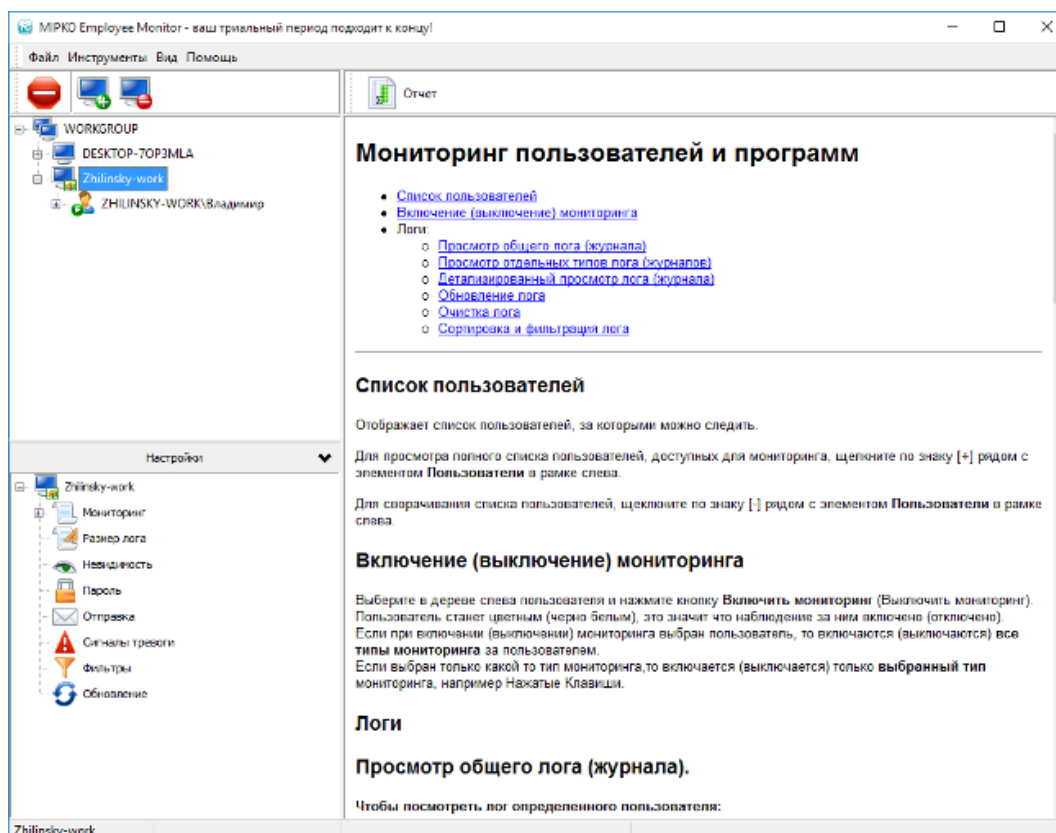
Для подключения необходимо указать логин и пароль учётной записи с правами администратора.

Для одноранговой локальной сети - это локальный администратор наблюдаемого компьютера. Для доменной сети - администратор домена.



При нажатии на кнопку "Открыть" программа протестирует соединение. Если всё в порядке, то вы получите сообщение об успешном добавлении в дерево компьютеров.

Перед тем, как нажать "Добавить компьютер" можно указать любое имя для этого компьютера в программе.

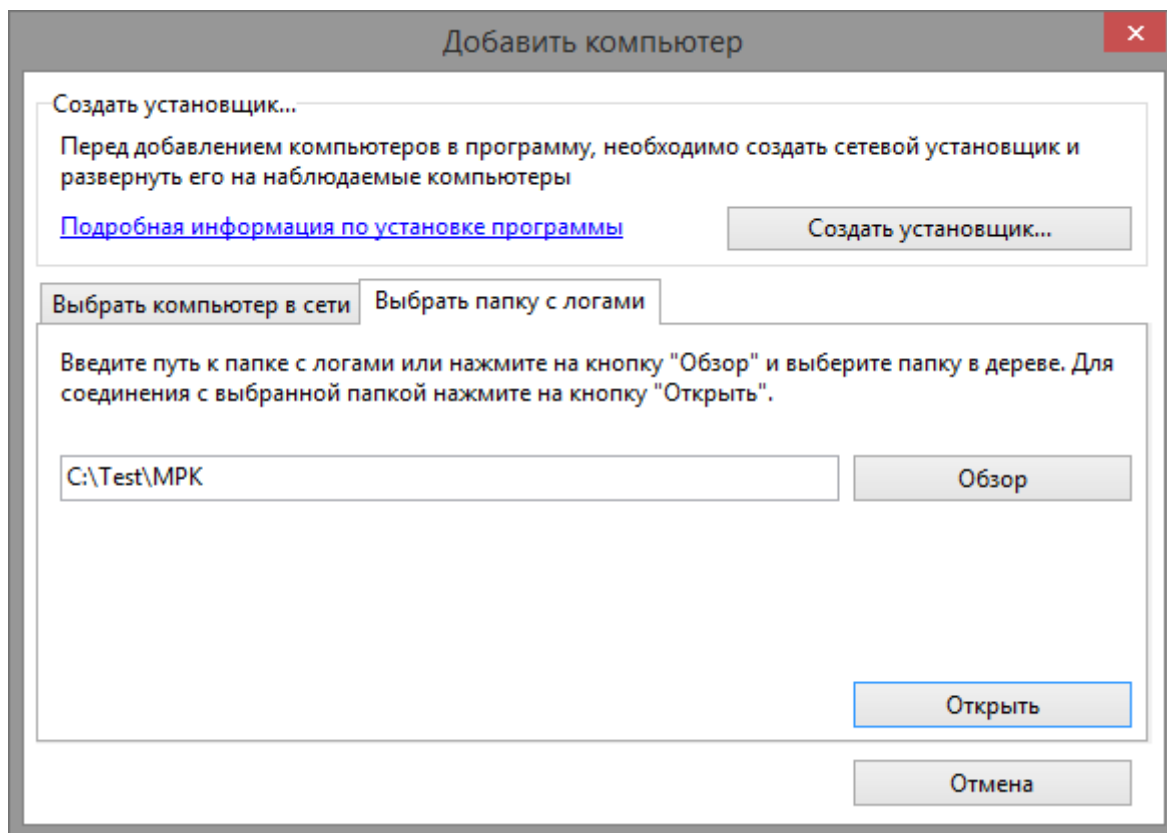


После этого этот компьютер появится в списке наблюдаемых. Такую операцию нужно однократно выполнить для всех необходимых компьютеров.

Подключение к произвольной папке с логами

Вы можете в любой момент скопировать папку с логами **C:\ProgramData\MPK** на основной компьютер и настроить подключение к ней.

Откройте окно добавления компьютера и выберите раздел **"Выбрать папку с логами"**.



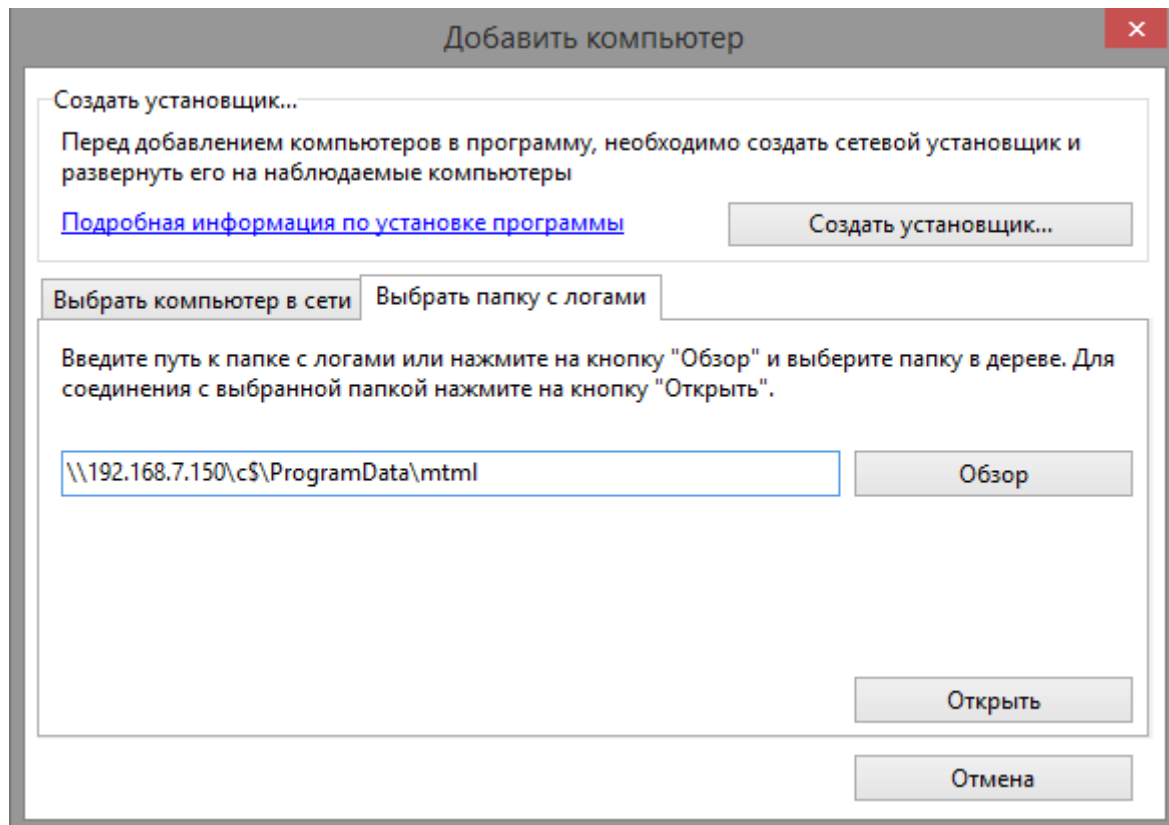
Укажите папку и нажмите кнопку **"Открыть"**.

Подключение к серверу Terminal Monitor

Логи из версии Terminal Monitor можно просматривать в версии Employee Monitor. Достаточно настроить удаленное подключение к логам на сервере.

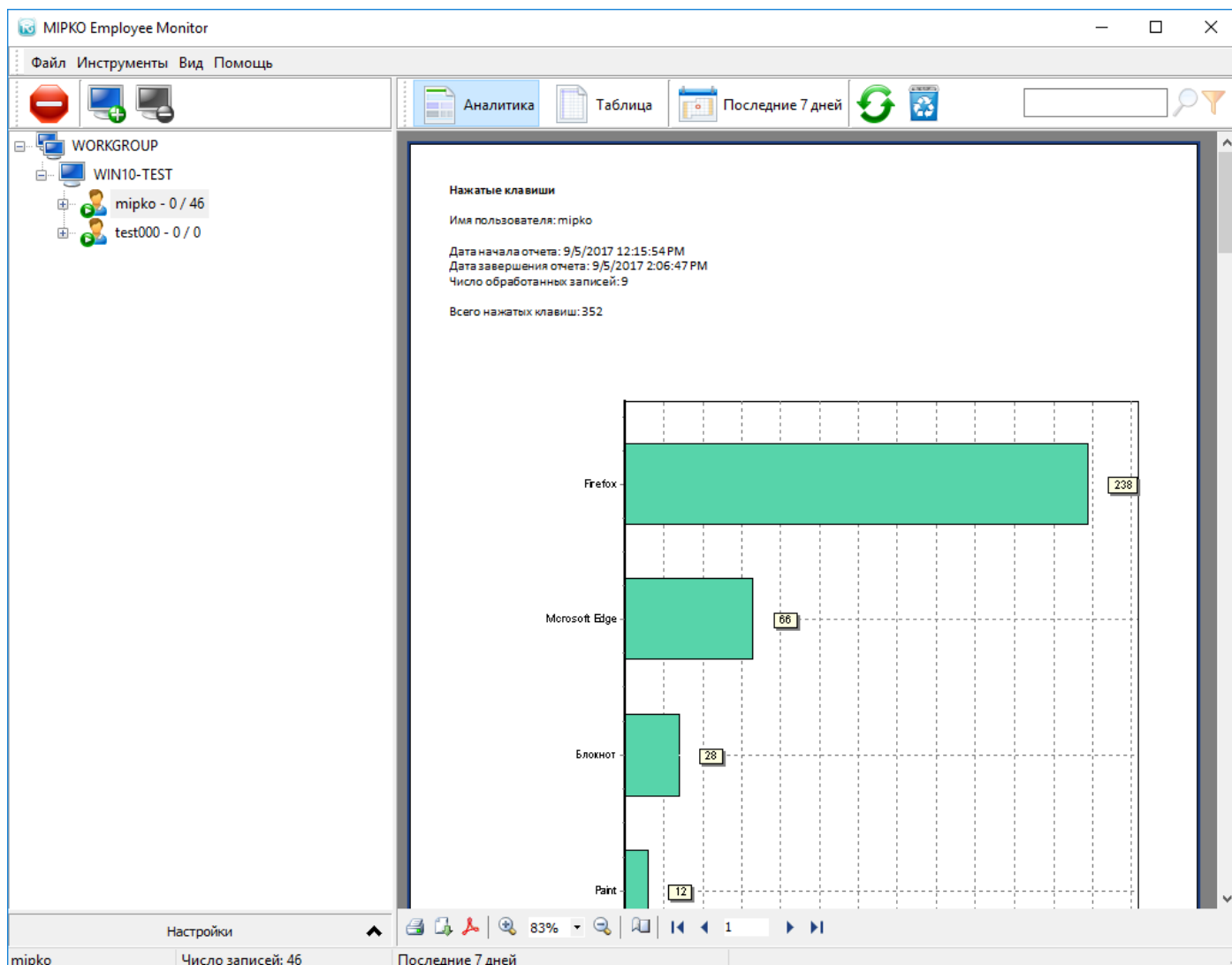
Для подключения к базе на терминальном сервере необходимо перейти в закладку **"Выбрать папку с логам"** и ввести прямой путь с использованием скрытого ресурса **C\$**. Затем нажмите кнопку **"Открыть"**.

По умолчанию логи хранятся на диске **C** в папке **ProgramData\mtml**.



Аналитика

Отчет с общей сводкой о действиях пользователя создается автоматически, когда активна закладка «Аналитика».

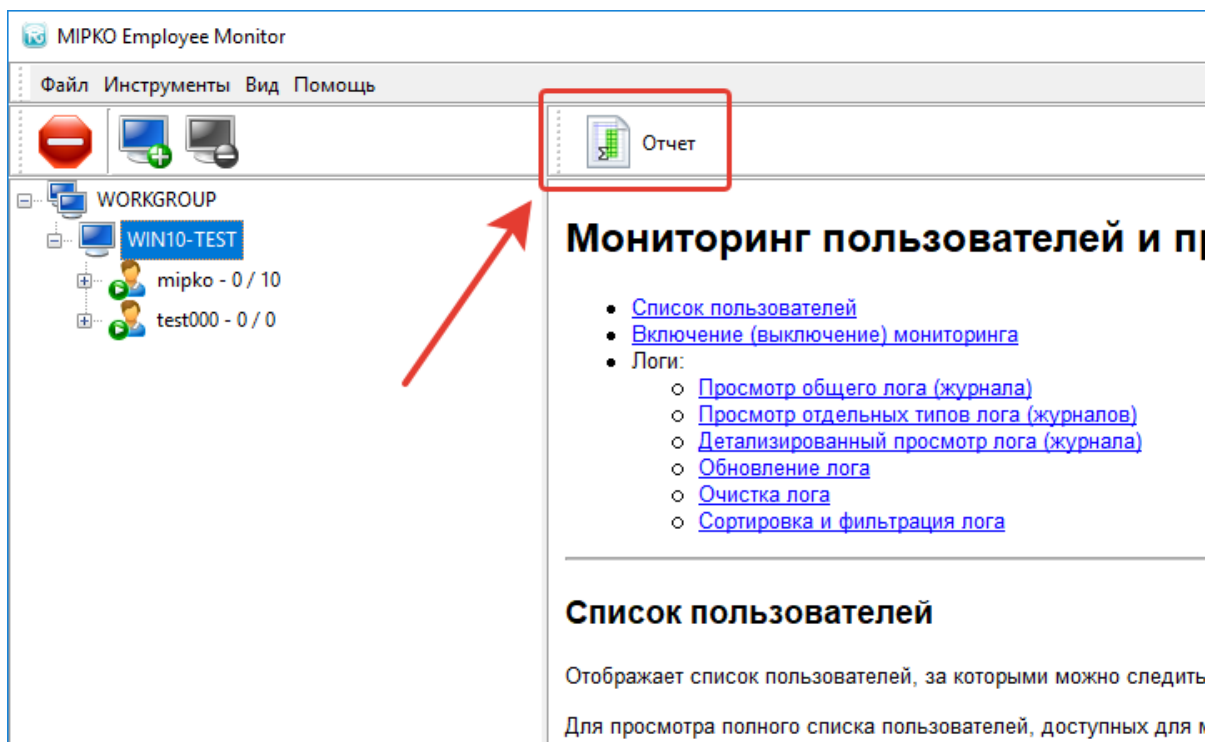


Для каждого типа логов создается отдельный график с общей статистикой работы пользователя. Например, для лога **Активность пользователя** строится график эффективной работы пользователя.

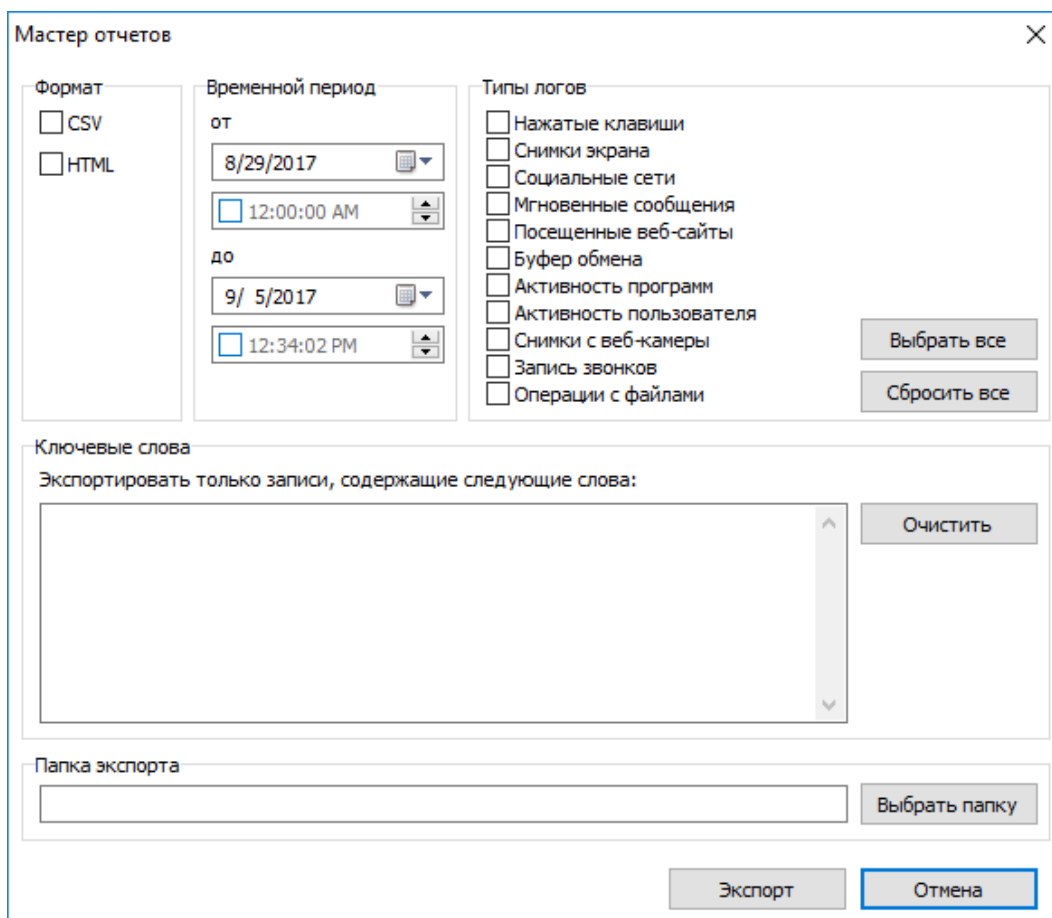
Для просмотра логов в хронологическом порядке, переключитесь на вид «Таблица».

Экспорт логов

Для экспорта логов выберите компьютер в дереве пользователей и нажмите на кнопку «Отчет».



Откроется окно **Мастера отчетов**



Настройки экспорта логов:

«**Формат**» - доступна выгрузка в **CSV** и **HTML** форматы

«**Временной период**» - временной период для выгрузки лога. Для составления отчета за один день, выберите одинаковые даты в обеих полях.

«**Типы логов**» - логи, которые включить в отчет.

«**Ключевые слова**» - любой текст, по которому отфильтровать выгружаемый лог. Например, имя приложения или слово. Каждое слово необходимо вводить в новой строке.

«**Папка экспорта**» - папка для выгрузки логов.

Решение проблем с подключением к наблюдаемым компьютерам

Иногда к нам обращаются пользователи с жалобами на то, что они не могут подключиться к удалённому компьютеру в программе Mirko Employee Monitor. Увы, такие ситуации иногда случаются из-за совершенно разной архитектуры сетей, настроек компьютеров, прав пользователей, и т.п. У нас накопилось некоторое количество рекомендаций, выполнение которых практически всегда приводит к успешному подключению. Вот эти моменты.

1. Обязательно убедитесь, что все компьютеры включены в одну рабочую группу или домен. Это важно и может быть проблемой.

2. Необходимо включить сетевое обнаружение и общий доступ к файлам и принтерам:

Откройте “Панели управления > Центр управления сетями > Изменить дополнительные параметры общего доступа”. Необходимо активировать опции “Включить сетевое обнаружение” и “Включить общий доступ к файлам и принтерам”.

3. Наблюдаемый компьютер должен отвечать на запросы утилиты **Ping**.

4. Убедитесь, что на наблюдаемых компьютерах скрипт установлен и запущен. Как его создать и установить можно понять из [этой инструкции](#).

Если после завершения работы MSI-установщика не выводилось никаких сообщений об ошибке, значит программа установлена. Установка включает в себя только модуль мониторинга, посмотреть логи можно только с сервера через сетевое подключение.

Если скрипт установился, то всегда существует папка **C:\ProgramData\MPK**, в которой находятся логи и исполняемый файл программы. Папка помечена как скрытая и системная.

5. Если антивирус блокирует установку программы:

- Временно отключить антивирус и установить программу.
- Добавить в исключения папку с программой: **C:\ProgramData\MPK**
- Перезагрузить наблюдаемый компьютер.

Подробную инструкцию по настройке антивируса можно найти по [этой ссылке](#).

6. Если возникает ошибка доступа:

- Перезагрузите наблюдаемый компьютер.
- Попробуйте добавить компьютер, используя его IP-адрес, а не сетевое имя. Попробуйте добавить имя компьютера к имени пользователя. Например, писать не **testadmin**, а **testwin\testadmin**.
- Проверьте что на наблюдаемом компьютере в реестре в разделе **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System** есть ключ **LocalAccountTokenFilterPolicy** со значением **1**. Если нет, то создайте и перезагрузите компьютер.
- Попробуйте установить соединение через консоль командной строки **CMD**:
Вызовите **CMD** и введите команду:
net use \[IP адрес компьютера]\c\$ /user:[имя пользователя]
Например:
net use \192.168.0.12\c\$ /user:admin
Затем введите пароль от указанного пользователя.
После либо соединение будет установлено, либо будет выведена информация об ошибке.

7. Если у администратора на наблюдаемом компьютере пароль не установлен, то необходимо сделать следующее:

- Запустите **gpedit.msc** (групповая политика). Это можно сделать с помощью окна **"Выполнить"**, оно открывается по горячей клавише **WinKey+R**.
- Перейдите в раздел **Конфигурация компьютера (Computer Configuration) - Конфигурация Windows (Windows Settings) - Параметры безопасности (Security Settings) - Локальные политики (Local Policies) - Параметры безопасности (Security Options)**.
- Сделайте двойной щелчок мышью на параметре **"Учётные записи: ограничить использование пустых паролей только для консольного входа" (Accounts: Limit local account use of blank passwords to console login only)** и отключите эту опцию.
- Перезагрузите наблюдаемый компьютер и повторите попытку соединения.

Для **Windows** в редакции **Home** нет редактора групповых политик и эту настройку необходимо активировать через реестр:

- В разделе **HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\Lsa** для ключа **LimitBlankPasswordUse** установить значение **0**.
- Перезагрузите наблюдаемый компьютер и повторите попытку соединения.

8. Для просмотра логов по сети необходимо чтобы на наблюдаемом компьютере в **Windows Firewall** были прописаны следующие стандартные политики в разделе "Правила для входящих подключений" в "Дополнительных параметрах" фаерволла:

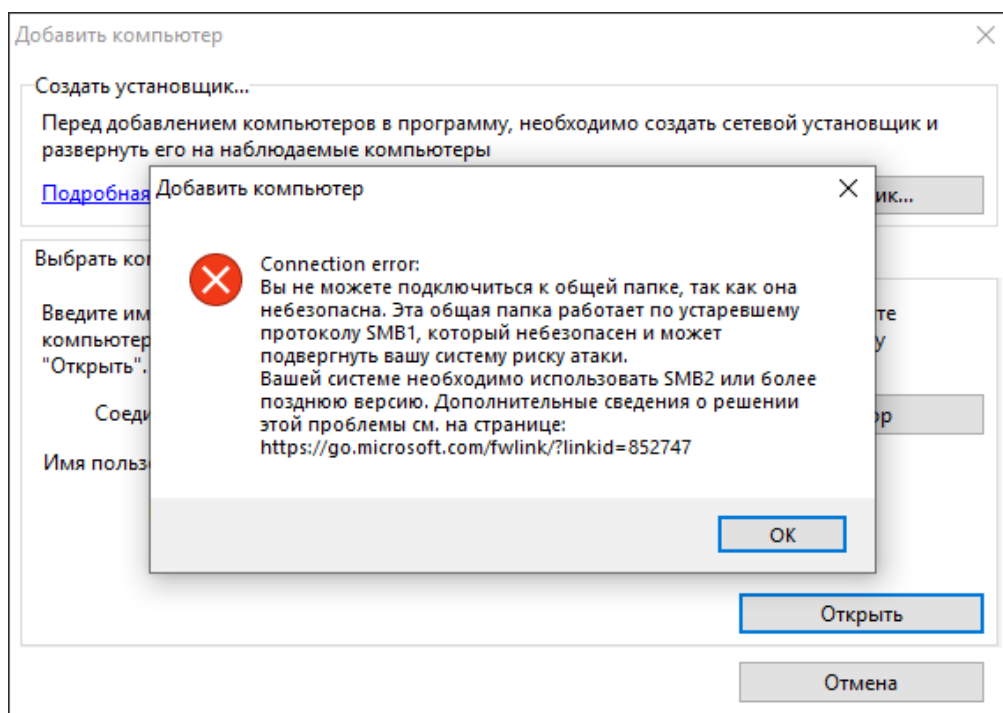
- Обнаружение сети
- Общий доступ к файлам и принтерам

Если после выполнения всех пунктов и перезагрузки всех компьютеров связь установить всё равно не удалось - обратитесь в нашу техподдержку, попробуем найти причину.

Приложите файл лога установки **mpk_em_log.txt** из папки с программой.

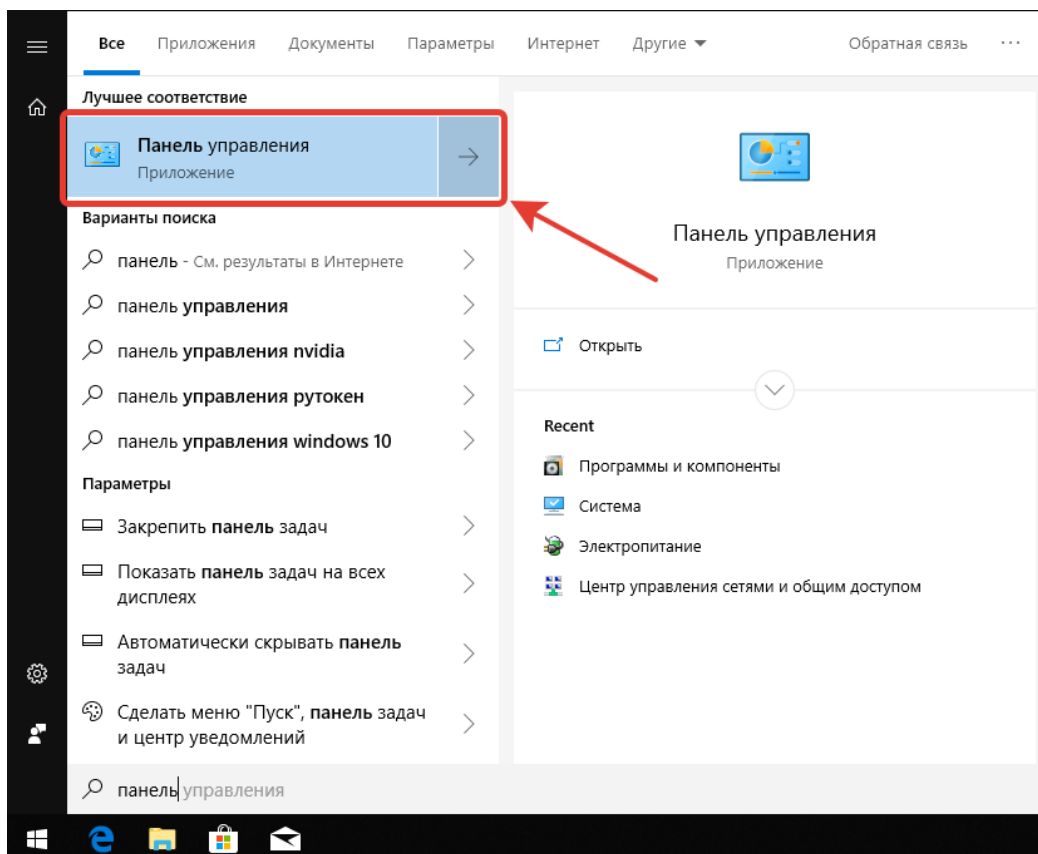
Решение проблем с подключением к Windows XP из Windows 10

При подключении к **Windows XP** из современных версий **Windows** может возникнуть следующая ошибка:

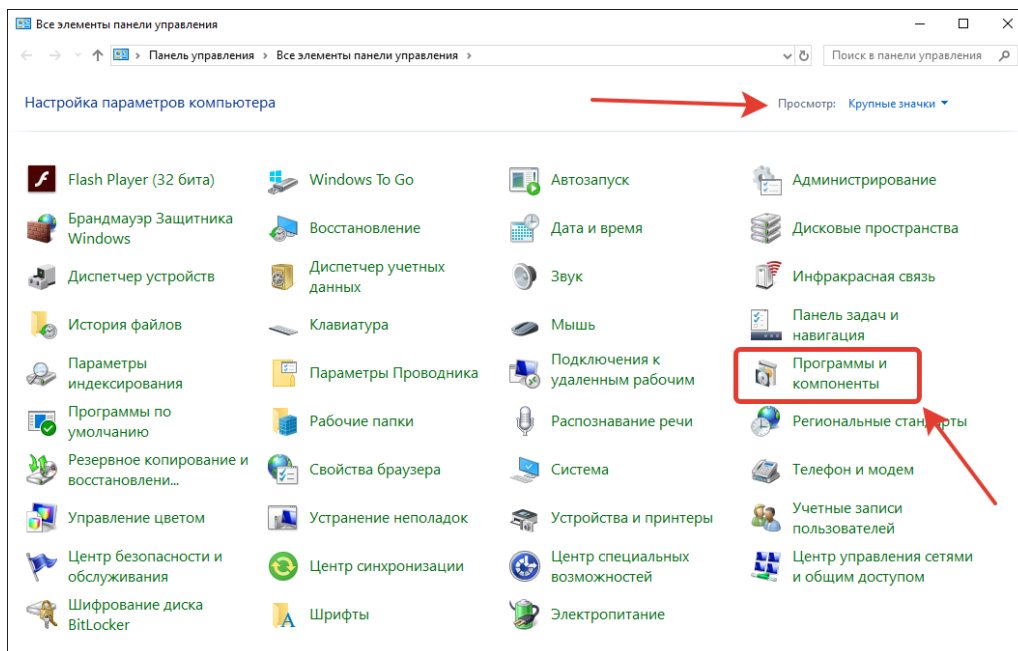


Для корректного подключения необходимо включить поддержку протокола **SMB1** на основном компьютере.

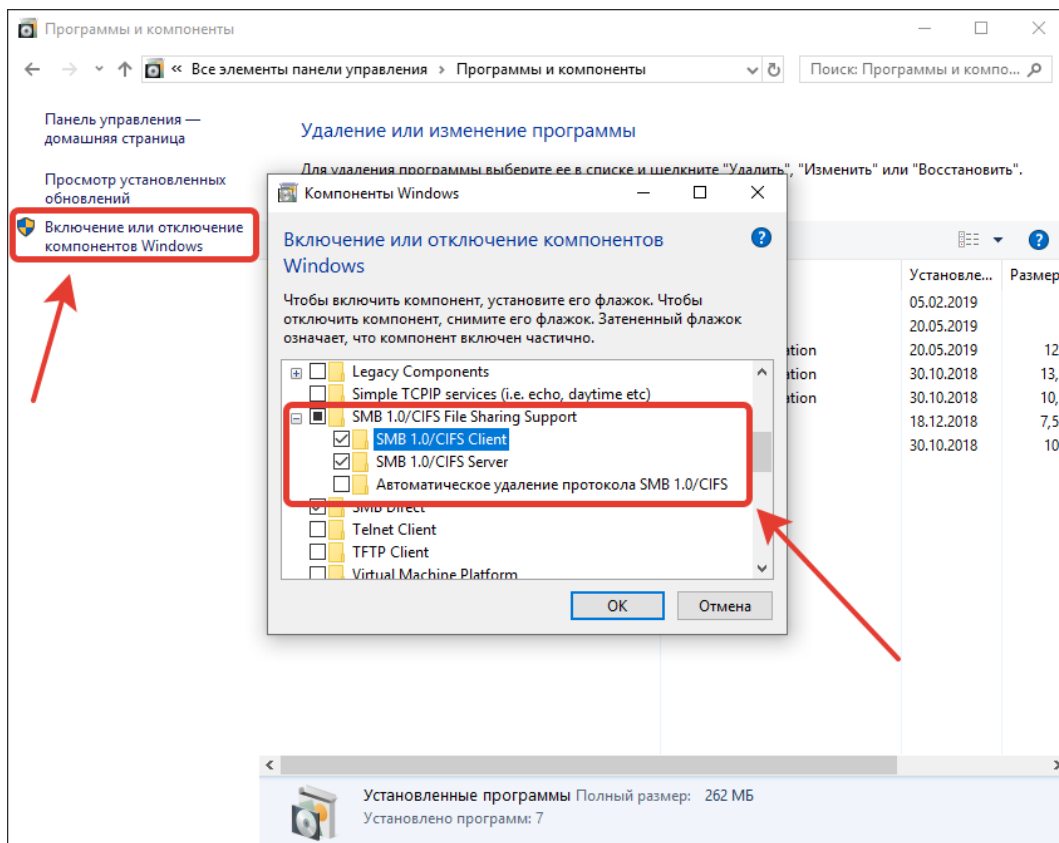
Через меню **Пуск** найдите и откройте старую **Панель управления**.



Переключитесь на **Крупные значки** и запустите **Программы и компоненты**.



Откройте **Включение или отключение компонентов Windows**. Найдите пункт **Поддержка общего доступа к файлам SMB 1.0/CIFS (SMB 1.0/CIFS File Sharing Support)**. Откройте его и установите галочку возле пункта **Клиент SMB 1.0/CIFS (SMB 1.0/CIFS Client)**.



Нажмите **Ок** и перезагрузите компьютер.

Повторите попытку подключения к клиенту **Employee Monitor** на **Windows XP**.